

Registreren bij DUO(2fa)

Deze instructie is alleen voor het registreren bij Duo (2fa).

Duo en fortiClient worden door Complan in combinatie met elkaar gebruikt. Beide zijn nodig voor het maken van een beveiligde verbinding naar TIDW. Het is noodzakelijk dat u eerst Duo heeft geregistreerd.

Vóóordat u gaat registreren even het volgende controleren:

1. Klik pas op de persoonlijke uitnodigingslink als de handleiding dit aangeeft!
2. Zorg dat u de volgende zaken bij de hand heeft voordat u gaat registreren: Computer met VPN Client software (FortiClient), mobiele telefoon, het bijbehorende telefoonnummer, toegang tot de app store.

De registratie kan op elke willekeurig computer worden uitgevoerd. Echter kan de verbinding alleen worden gemaakt of getest op een computer met de FortiClient VPN software (zie hierboven).

Kies één van beide werkwijzen, wij raden werkwijze 1 aan.

Werkwijze 1

Instructies voor registratie op een computer

De registratie kan het beste op een computer worden uitgevoerd omdat er een QR-code moet worden gescand met een mobiele telefoon.

Werkwijze 2

Instructies voor registratie op een telefoon

Deze manier is lastiger en wordt niet aangeraden.

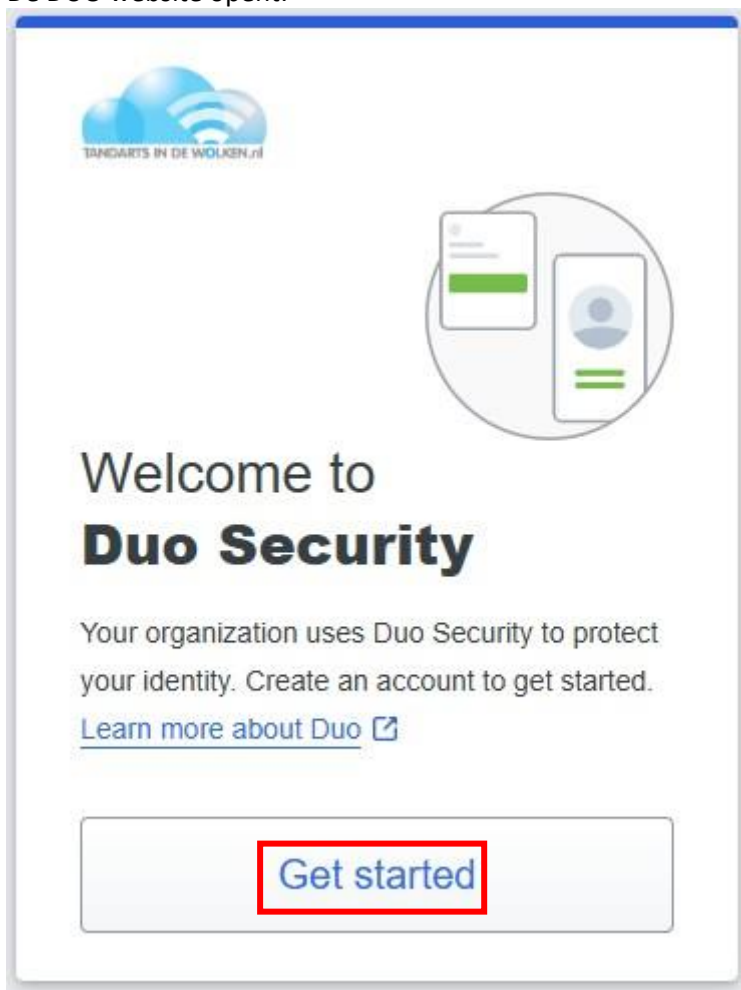
Heeft u toch al op de registratielink geklikt dan raden we u aan te stoppen en werkwijze 1 te volgen.

Registreren bij DUO(2fa)

Werkwijze 1.1 – Registratie via een computer

Open het mailtje van DUO op een computer en klik op de link onder de tekst 'Deze link is uw persoonlijke uitnodiging'.

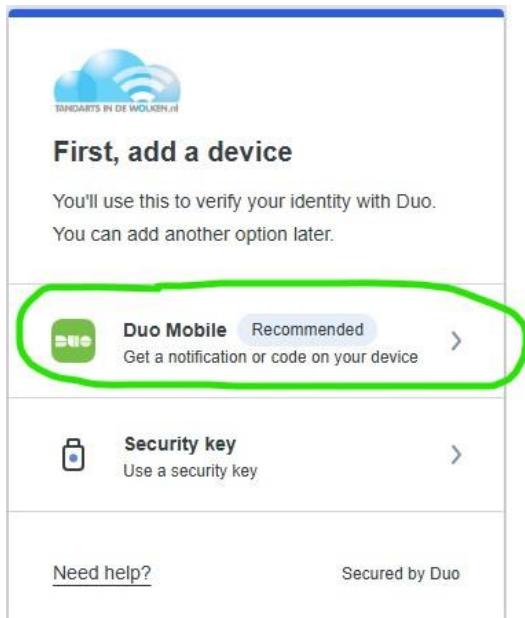
De DUO website opent:



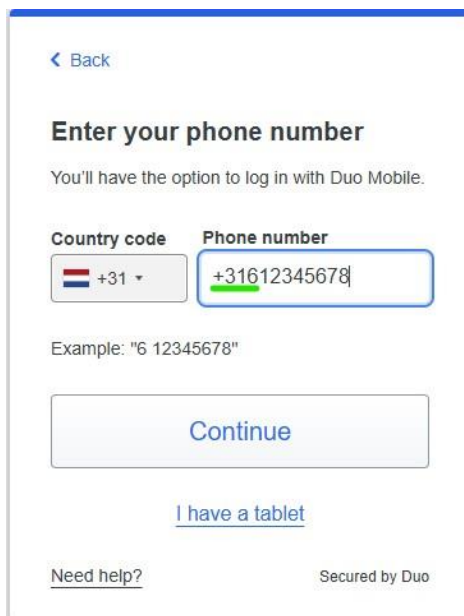
Klik op 'Get Started'

Registreren bij DUO(2fa)

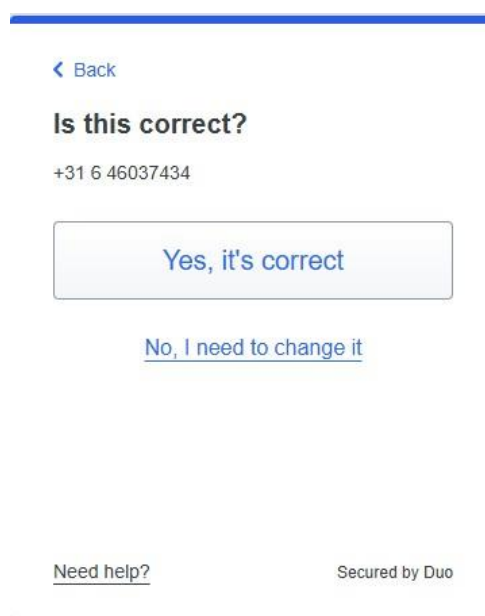
Werkwijze 1.1 – Registratie via een computer



The screenshot shows the Duo Mobile selection screen. At the top, there is a logo with the text 'TINDAARTS IN DE WOLVENLIJ'. Below it, the heading 'First, add a device' is followed by the text 'You'll use this to verify your identity with Duo. You can add another option later.' There are two options: 'Duo Mobile' (Recommended) and 'Security key'. The 'Duo Mobile' option is highlighted with a green oval and includes a right arrow. The 'Security key' option also has a right arrow. At the bottom, there are links for 'Need help?' and 'Secured by Duo'.



The screenshot shows the 'Enter your phone number' screen. It has a 'Back' link at the top left. The heading 'Enter your phone number' is followed by the text 'You'll have the option to log in with Duo Mobile.' There are two input fields: 'Country code' with a dropdown menu showing '+31' and a flag, and 'Phone number' with the text '+31612345678'. Below these fields is an example: 'Example: "6 12345678"'. There is a 'Continue' button and a link 'I have a tablet'. At the bottom, there are links for 'Need help?' and 'Secured by Duo'.

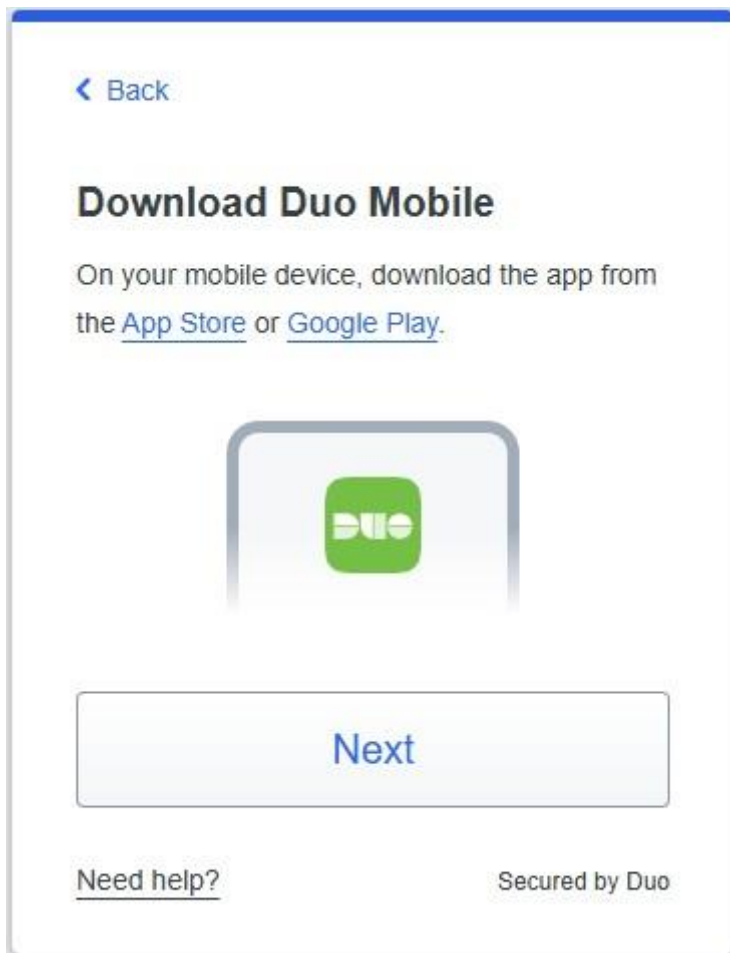


The screenshot shows the confirmation screen. It has a 'Back' link at the top left. The heading 'Is this correct?' is followed by the phone number '+31 6 46037434'. There is a 'Yes, it's correct' button and a link 'No, I need to change it'. At the bottom, there are links for 'Need help?' and 'Secured by Duo'.

Vul telefoonnummer (met +31 en zonder de 0) in van uw smartphone.
Klik op 'Continue' en in het volgende scherm op 'Yes, it's correct'.

Werkwijze 1.1 – Registratie via een computer

U ziet nu:



LET OP: Klik nog niet op 'Next' zolang u de app nog niet heeft geïnstalleerd.

Ga nu op de telefoon naar de juiste Store, zoek de app 'Duo Mobile' en installeer deze. Wacht tot de app volledig is geïnstalleerd!

Registreren bij DUO(2fa)

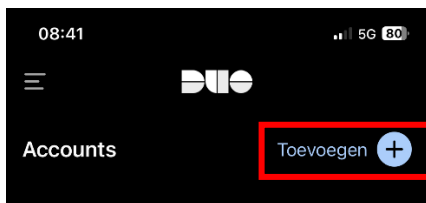
Werkwijze 1.1 – Registratie via een computer

Als de app is geïnstalleerd gaat u terug naar de computer en klikt u op 'Next'.

Op uw monitor verschijnt een barcode.



Open Duo Mobile op uw telefoon of tablet:



Tap op toevoegen +, kies QR-code gebruiken en scan de code op de computer.

Uw smartphone is nu geregistreerd in het systeem.

Werkwijze 1.2– VPN verbinding maken

DUO wordt gebruikt i.c.m. FortiClient VPN software. Voor het testen/starten van uw verbinding heeft u deze software nodig. Heeft u deze nog niet geïnstalleerd op uw computer volg dan eerst deze instructie: 'TIDW_Remote werkplek - Installatie VPN Client op Windows.docx'. U vindt dit document op [Downloads – Complan](#) onder het kopje 'Handleiding'.

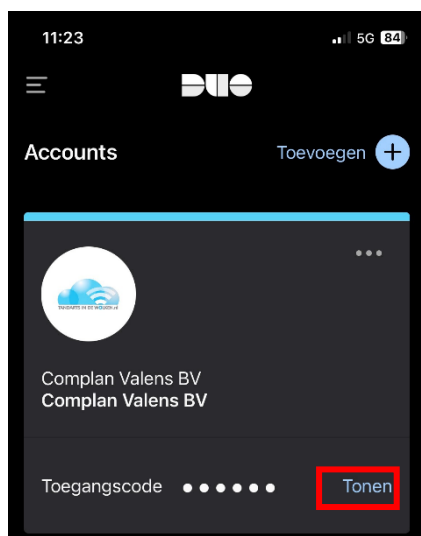
Het gebruik van Duo is altijd nodig als u verbinding wilt maken met het TIDW netwerk.

Open de Duo app op uw telefoon of tablet of druk op de kop op het Duo Token.

Tap eventueel op 'Tonen' om de code zichtbaar te maken.

De code kan maar één keer worden gebruikt en wordt elke 30 seconden vernieuwd.

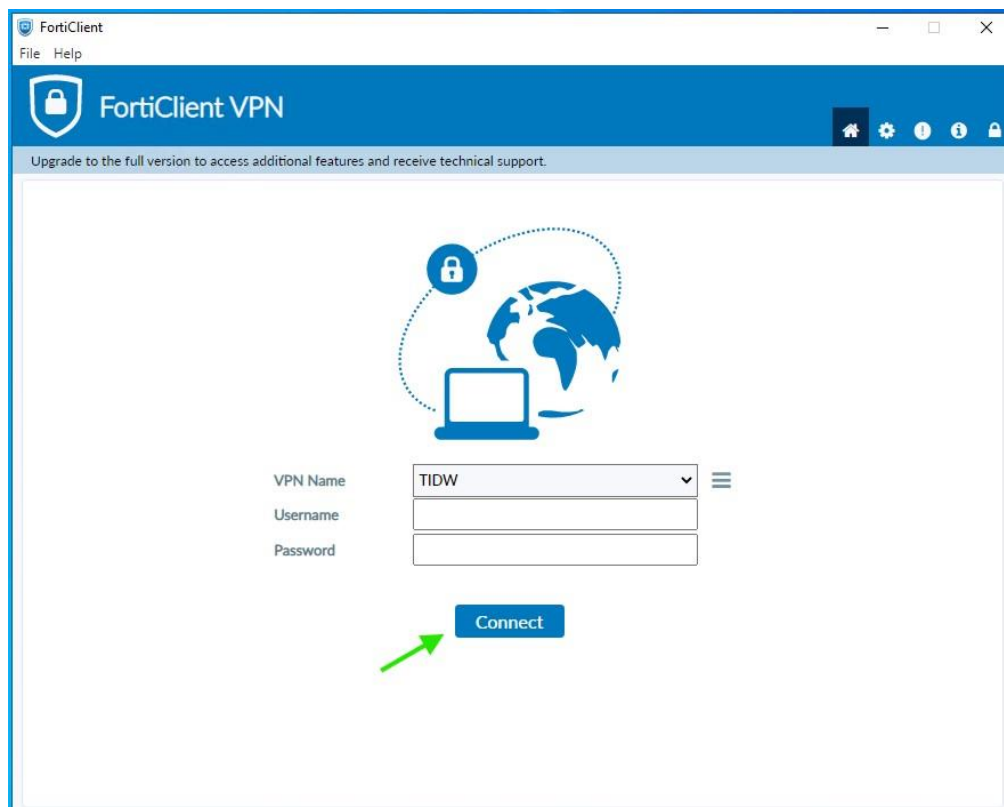
Onthoud de code.



Registreren bij DUO(2fa)

Werkwijze 1.2 – VPN verbinding maken

Dubbelklik op 'Stap 1. FortiClient' of 'FortiClient VPN' op het bureaublad van uw lokale computer



Username: Uw TIDW account

Password: Uw TIDW password plus een komma met daarachter de code (zonder spaties) uit de app
Bijvoorbeeld: CloudWW21,238755

Uw wachtwoord en de DUO Code scheidt u dus d.m.v. een komma tussen beiden gegevens, bv:

Username:	i.iemand
Password:	CloudWW21,238755

Klik op 'Connect'

U bent nu verbonden met het TIDW netwerk.

U kunt nu de Remote Desktop starten.

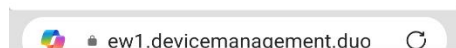
Registreren bij DUO(2fa)

Werkwijze 2.1 – Registratie via een mobiele telefoon

Deze werkwijze is een stuk lastiger en raden we niet aan.

Open het mailtje van DUO op de mobiele telefoon en tap op de link onder de tekst 'Deze link is uw persoonlijke uitnodiging'.

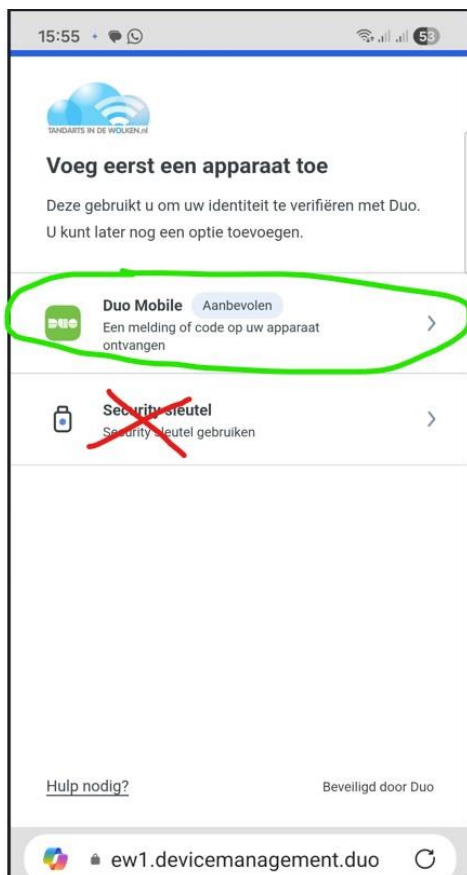
De DUO website opent:



Klik op 'Aan de slag'

Registreren bij DUO(2fa)

Werkwijze 2.1 – Registratie via een mobiele telefoon



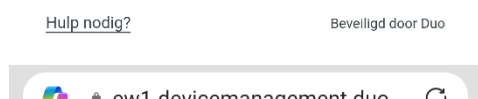
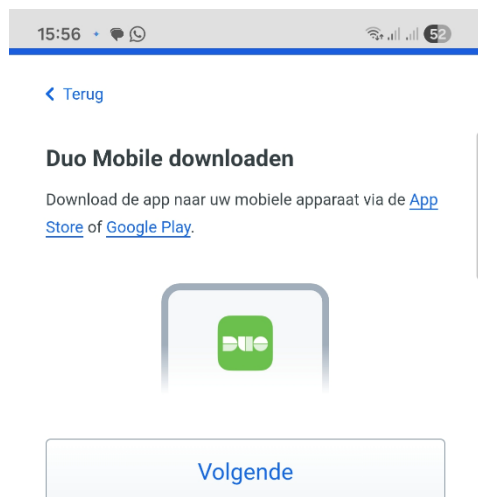
Vul telefoonnummer (met +31 en zonder 0) in van het apparaat waarop u de DUO app wilt installeren en gebruiken, bv: +31612345678 en tap op 'Doorgaan'.

Tap op 'Ja, dat is juist'

Registreren bij DUO(2fa)

Werkwijze 2.1 – Registratie via een mobiele telefoon

U ziet nu:



Als u de Duo app al heeft tap dan op 'Volgende' en ga naar de volgende pagina.

Als u de Duo app nog niet heeft:

Tap op 'App Store' op een Iphone of 'Google Play' op een Android.

Installeer de app (niet openen) en wacht tot het VOLLEDIG is geïnstalleerd!

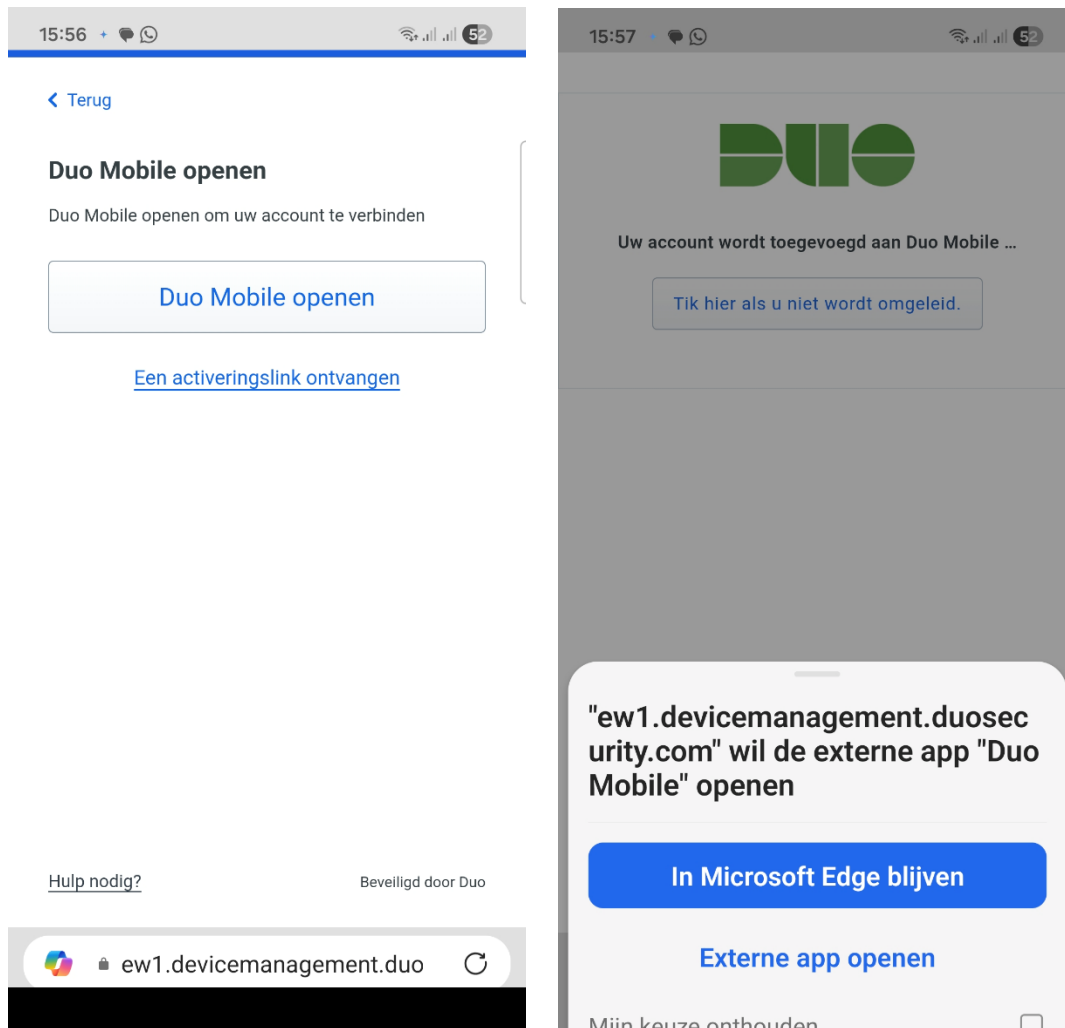
Sluit Google Play of de Appstore en kom terug naar bovenstaand scherm.

Tap **DAN PAS** op 'Volgende'.

Registreren bij DUO(2fa)

Werkwijze 2.1 – Registratie via een mobiele telefoon

Het volgende scherm verschijnt:



Tap op 'DUO Mobile'.

Tap op 'Externe app openen'

De app opent, het account wordt toegevoegd en is zichtbaar.
Uw smartphone is nu geregistreerd in het Duo systeem.

Werkwijze 2.2 – VPN verbinding maken

DUO wordt gebruikt i.c.m. FortiClient VPN software. Voor het testen/starten van uw verbinding heeft u deze software nodig. Heeft u deze nog niet geïnstalleerd op uw computer volg dan eerst deze instructie: 'TIDW_Remote werkplek - Installatie VPN Client op Windows.docx'. U vindt dit document op [Downloads – Complan](#) onder het kopje 'Handleiding'.

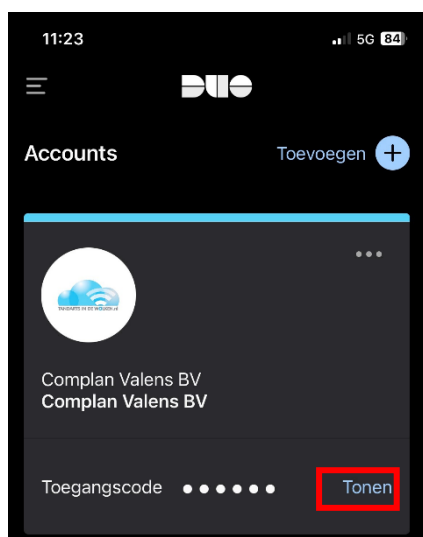
Het gebruik van Duo is altijd nodig als u verbinding wilt maken met het TIDW netwerk.

Open de Duo app op uw telefoon of tablet of druk op de kop op het Duo Token.

Tap eventueel op 'Tonen' om de code zichtbaar te maken.

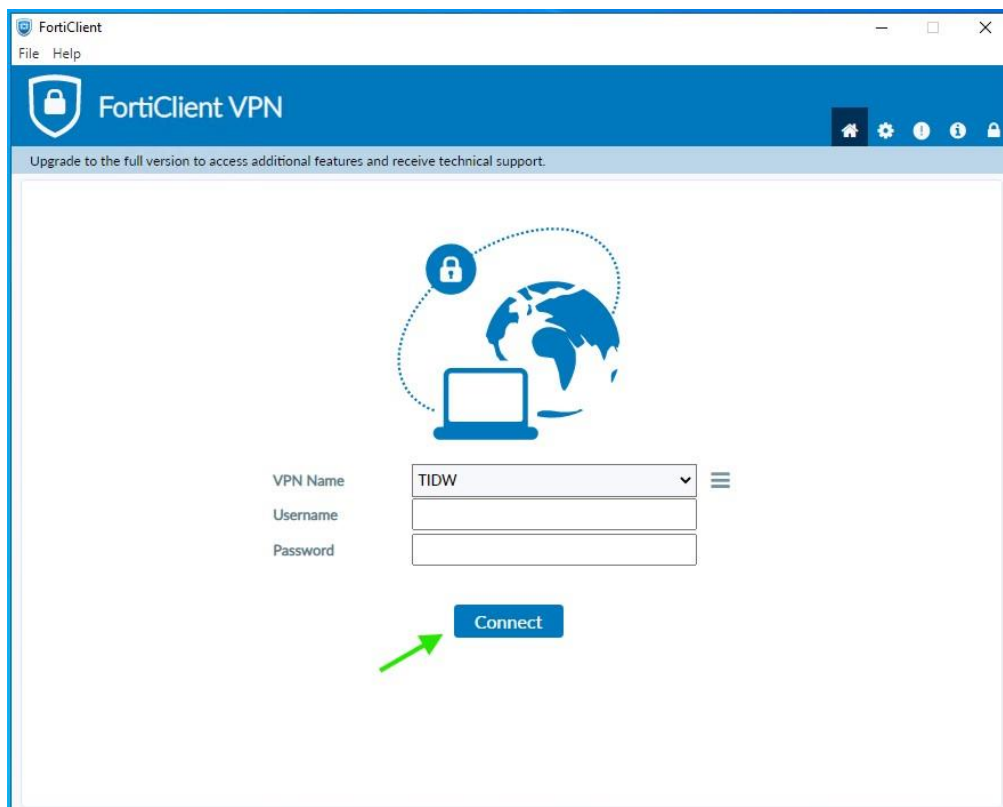
Tap eventueel op 'Wachtwoordcode vernieuwen' als u deze code al eens gebruikt hebt.

Onthoud de code.



Werkwijze 2.2 – VPN verbinding maken

Dubbelklik op 'Stap 1. FortiClient' of 'FortiClient VPN' op het bureaublad van uw lokale computer



Username: Uw TIDW account

Password: Uw TIDW password plus een komma met daarachter de code (zonder spaties) uit de app
Bijvoorbeeld: CloudWW21,238755

Uw wachtwoord en de DUO Code scheidt u dus d.m.v. een komma tussen beiden gegevens, bv:

Username:	i.iemand
Password:	CloudWW21,238755

Klik op 'Connect'

U bent nu verbonden met het TIDW netwerk.

U kunt nu de Remote Desktop starten.