

Instructie installatie en gebruik DUO(2fa)

Deze instructie is voor de installatie en registratie van Duo i.c.m. Anyconnect.

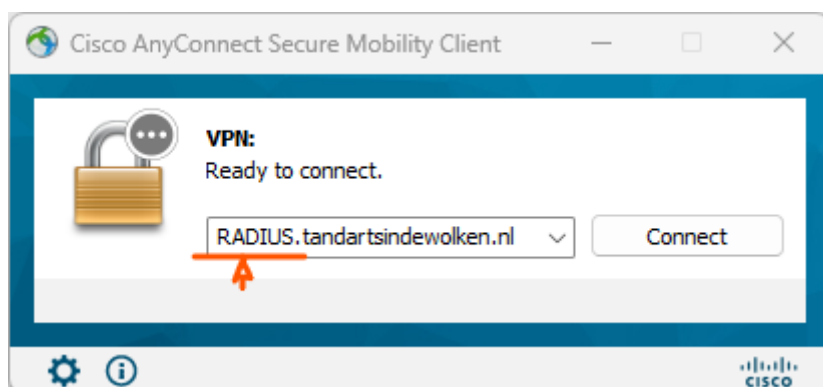
Klik pas op de persoonlijke uitnodigingslink als de handleiding dit aangeeft!

Zorg dat u de volgende zaken bij de hand heeft voordat u gaat registreren:
Computer, mobiele telefoon, het bijbehorende telefoonnummer, toegang tot de app store.

De registratie kan op elke willekeurig computer worden uitgevoerd.

Na de registratie MOET u op de computer waarop Anyconnect geïnstalleerd staat (oftwel de computer die u gebruikt om een VPN verbinding met TIDW te maken) in Anyconnect de **verbindingslink aanpassen**:

Pas het woordje 'vpn' aan naar 'radius':



Kies 1 van beide werkwijzen, wij raden werkwijze 1 aan.

Werkwijze 1

Instructies voor registratie op een computer

De registratie kan het beste op een computer worden uitgevoerd omdat er een QR-code moet worden gescand met een mobiele telefoon.

Werkwijze 2

Instructies voor registratie op een telefoon

Deze manier is lastiger en wordt niet aangeraden.

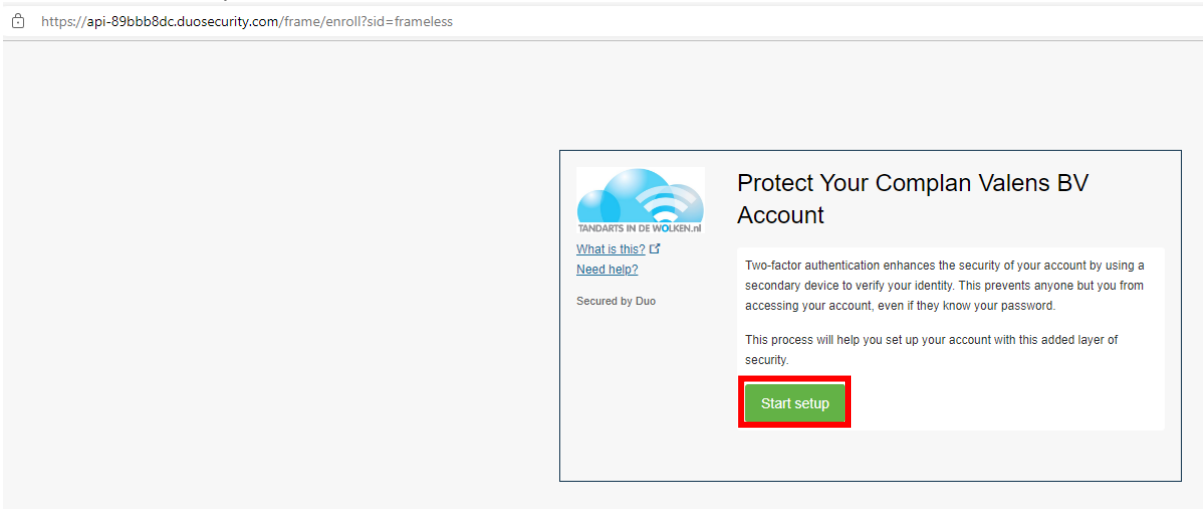
Heeft u toch al op de registratielink geklikt dan raden we u aan te stoppen en werkwijze 1 te volgen.

Instructie installatie en gebruik DUO(2fa)

Werkwijze 1.1 – Registratie via een computer

Open het mailtje van DUO op een computer en klik op de link onder de tekst 'Deze link is uw persoonlijke uitnodiging'.

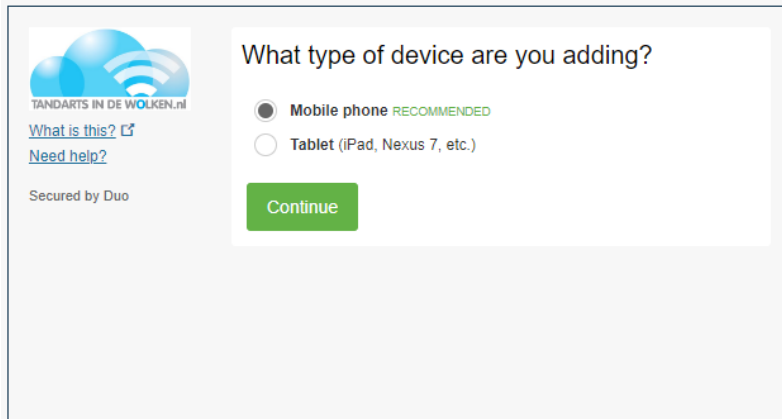
De DUO website opent:



Klik op Start Setup

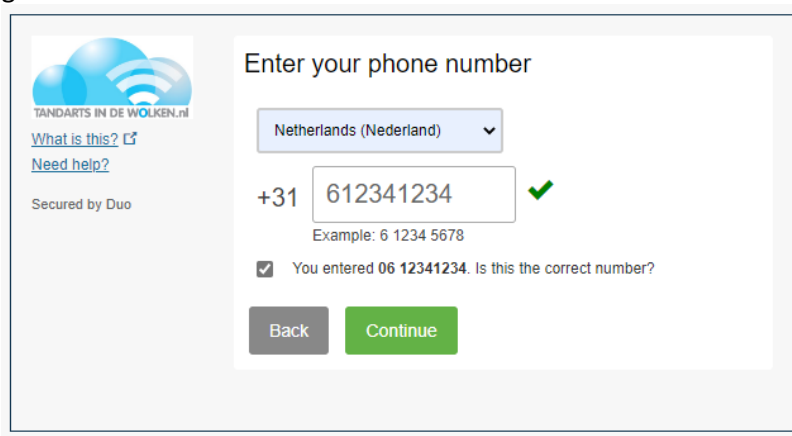
Werkwijze 1.2 – Registratie via een computer

Kies wat voor apparaat u wilt toevoegen, een mobiel of een tablet. Wij gaan uit van installatie van de Duo app op het mobile apparaat van de medewerker.



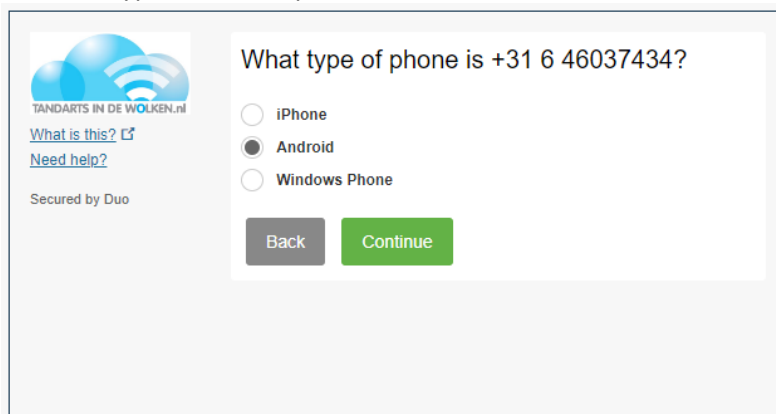
The screenshot shows a web interface for Duo registration. On the left, there is a logo for 'TANDARTS IN DE WOLKEN.nl' with links for 'What is this?' and 'Need help?'. Below the logo, it says 'Secured by Duo'. The main content area is titled 'What type of device are you adding?'. There are two radio button options: 'Mobile phone RECOMMENDED' (which is selected) and 'Tablet (iPad, Nexus 7, etc.)'. A green 'Continue' button is located below the options.

Vul telefoonnummer (zonder de 0) in van het apparaat waarop u de DUO app wilt installeren en gebruiken:



The screenshot shows the 'Enter your phone number' step. On the left, the same logo and links as the previous screen are present, along with 'Secured by Duo'. The main content area is titled 'Enter your phone number'. There is a dropdown menu for the country, currently set to 'Netherlands (Nederland)'. Below that is a text input field with '+31' on the left and '612341234' in the field, followed by a green checkmark. Below the input field, it says 'Example: 6 1234 5678'. There is a checked checkbox with the text 'You entered 06 12341234. Is this the correct number?'. At the bottom, there are 'Back' and 'Continue' buttons.

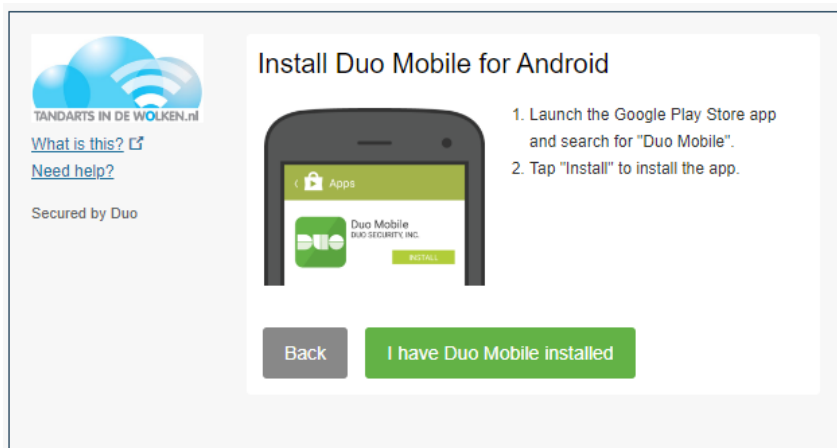
Geef het type telefoon op:



The screenshot shows the 'What type of phone is +31 6 46037434?' step. On the left, the same logo and links as the previous screens are present, along with 'Secured by Duo'. The main content area is titled 'What type of phone is +31 6 46037434?'. There are three radio button options: 'iPhone', 'Android' (which is selected), and 'Windows Phone'. At the bottom, there are 'Back' and 'Continue' buttons.

Werkwijze 1.3 – Registratie via een computer

U ziet nu:



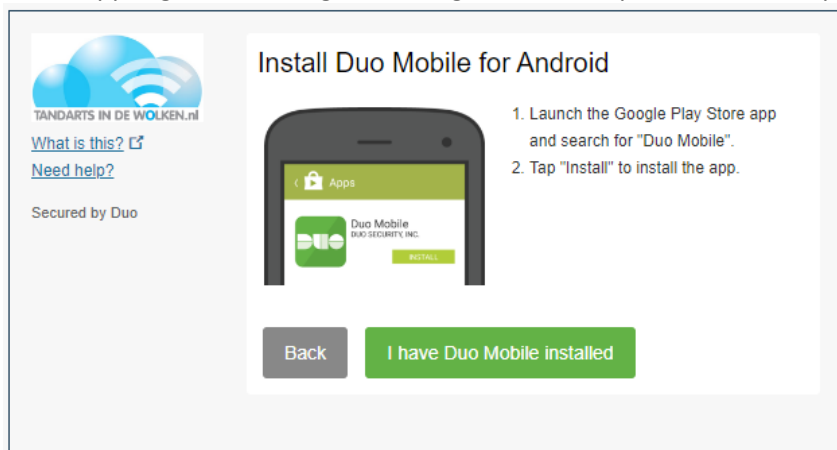
LET OP: Sluit het venster niet zolang u de app nog niet heeft geïnstalleerd.

Ga nu op de telefoon naar de juiste Store, zoek de app 'Duo Mobile' en installeer deze. Wacht tot de app volledig is geïnstalleerd!

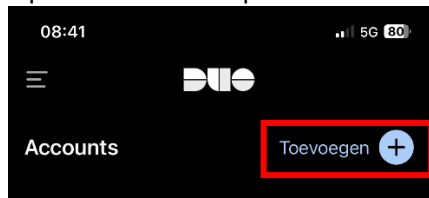
Instructie installatie en gebruik DUO(2fa)

Werkwijze 1.4 – Registratie via een computer

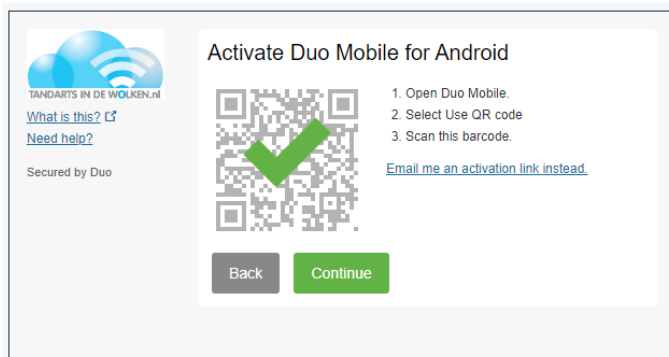
Als de app is geïnstalleerd gaat u terug naar de computer en klikt u op 'I have Duo Mobile installed'.



Op uw monitor verschijnt een barcode.
Open Duo Mobile op uw telefoon of tablet:



Tap op toevoegen +, kies QR-code gebruiken en scan de code op de computer.

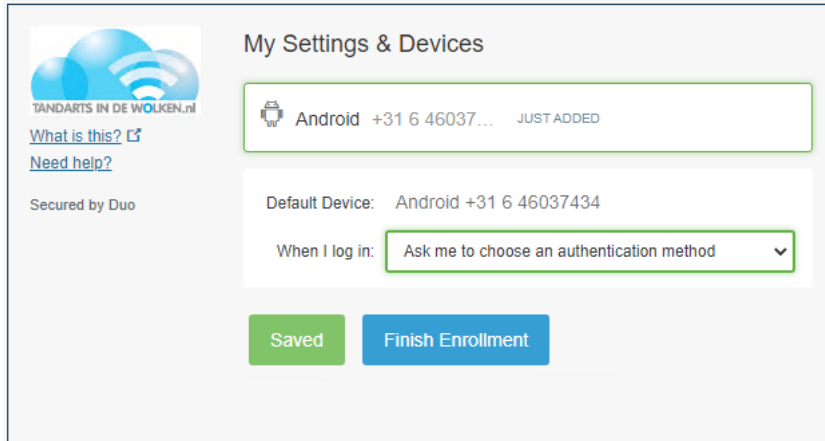


Klik op Continue

Instructie installatie en gebruik DUO(2fa)

Werkwijze 1.5 – Registratie via een computer

U ziet nu:



The screenshot shows the 'My Settings & Devices' screen in the Duo Mobile app. On the left, there is a logo for 'TANDARTS IN DE WOLKEN.nl' with links for 'What is this?' and 'Need help?'. Below the logo, it says 'Secured by Duo'. The main content area is titled 'My Settings & Devices' and contains a list of devices. One device is listed: 'Android +31 6 46037... JUST ADDED'. Below the device list, there are settings for 'Default Device: Android +31 6 46037434' and 'When I log in: Ask me to choose an authentication method'. At the bottom, there are two buttons: 'Saved' (green) and 'Finish Enrollment' (blue).

Klik op "Finish Enrollment". U bent nu geregistreerd in het systeem.

Instructie installatie en gebruik DUO(2fa)

Werkwijze 1.6– VPN verbinding maken

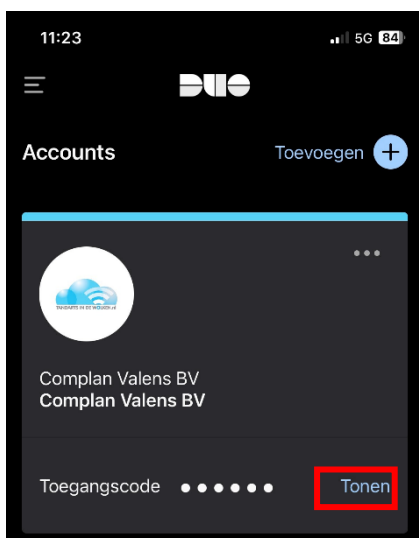
Dit is de laatste stap.

Dit is vanaf nu altijd nodig als u verbinding wilt maken met het TIDW netwerk.

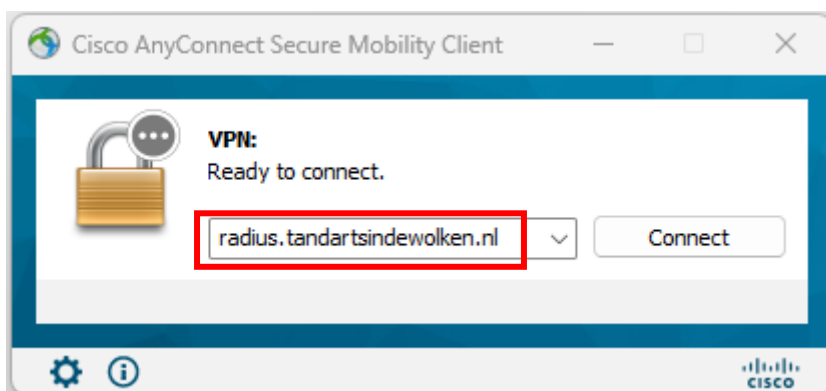
Open de Duo app op uw telefoon of tablet.

Tap eventueel op 'Tonen' om de code zichtbaar te maken.

Tap eventueel op 'Wachtwoordcode vernieuwen' als u deze code al eens gebruikt hebt.

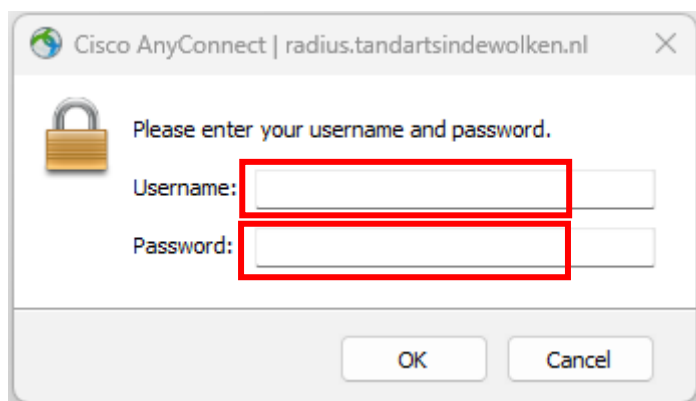


Start Anyconnect op de computer (let op dat de juiste link gebruikt wordt)



Klik op Connect

Werkwijze 1.7– VPN verbinding maken



Login met uw huidige TIDW account of met de gegevens die u via mail en SMS heeft gekregen.

Username: Uw TIDW account

Password: Uw TIDW password plus een komma met daarachter de code (zonder spaties) uit de app
Bijvoorbeeld: Mijn!Wachtwoord,12345

Klik op OK. U bent nu verbonden met het TIDW netwerk.

U kunt nu de Remote Desktop starten.

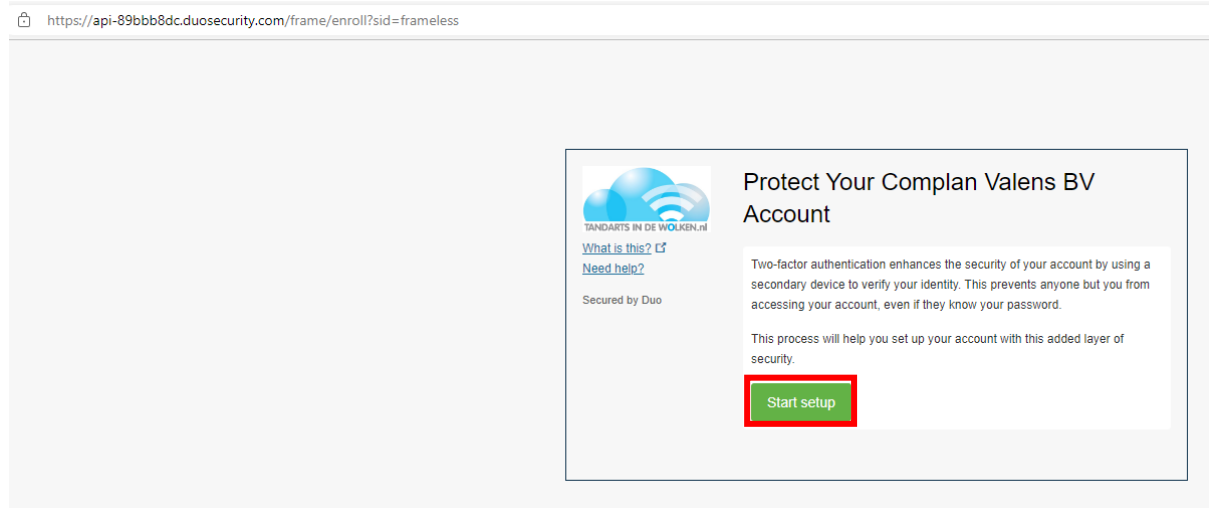
Instructie installatie en gebruik DUO(2fa)

Werkwijze 2.1 – Registratie via een mobiele telefoon

Deze werkwijze is een stuk lastiger en raden we niet aan.

Open het mailtje van DUO op de mobiele telefoon en tap op de link onder de tekst 'Deze link is uw persoonlijke uitnodiging'.

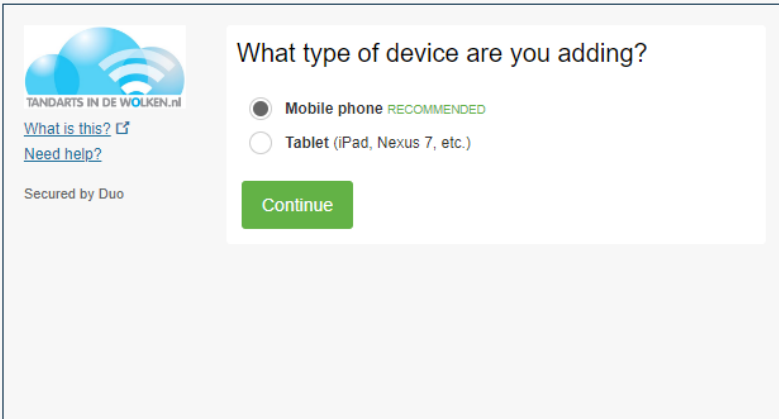
De DUO website opent:



Klik op Start Setup

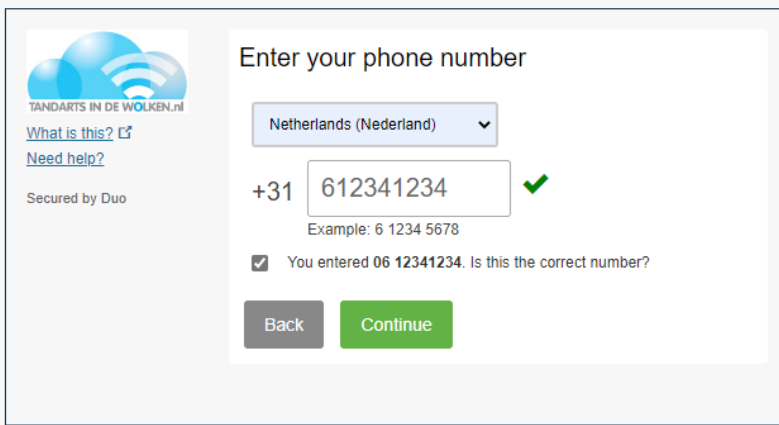
Werkwijze 2.2 – Registratie via een mobiele telefoon

Kies wat voor apparaat u wilt toevoegen, een mobiel of een tablet. Wij gaan uit van installatie van de Duo app op het mobiele apparaat van de medewerker.



The screenshot shows a web interface for Duo registration. On the left, there is a logo for 'TANDARTS IN DE WOLKEN.nl' with links for 'What is this?' and 'Need help?'. Below the logo, it says 'Secured by Duo'. The main content area has the heading 'What type of device are you adding?' and two radio button options: 'Mobile phone RECOMMENDED' (which is selected) and 'Tablet (iPad, Nexus 7, etc.)'. A green 'Continue' button is located below the options.

Vul telefoonnummer (zonder 0) in van het apparaat waarop u de DUO app wilt installeren en gebruiken:

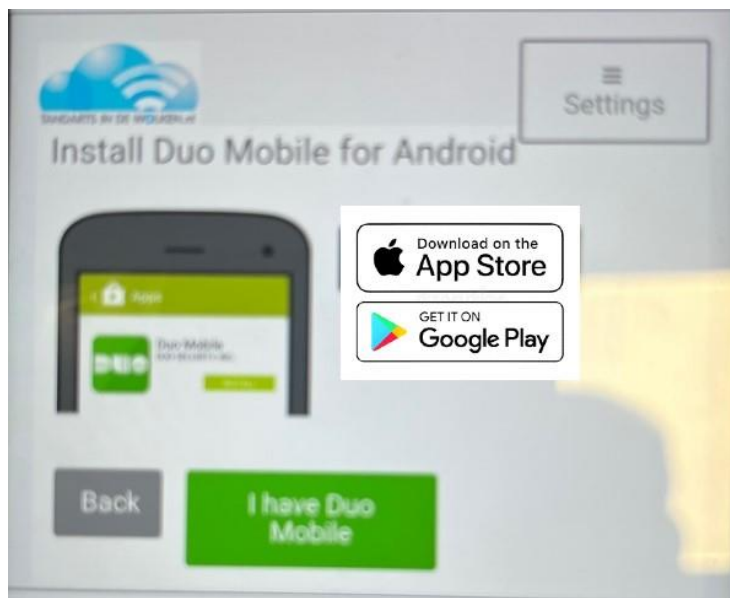


The screenshot shows the next step in the Duo registration process. The heading is 'Enter your phone number'. There is a dropdown menu for the country, currently set to 'Netherlands (Nederland)'. Below this is a text input field containing '+31 612341234' with a green checkmark to its right. Underneath the input field, it says 'Example: 6 1234 5678'. There is a checked checkbox with the text 'You entered 06 12341234. Is this the correct number?'. At the bottom, there are two buttons: a grey 'Back' button and a green 'Continue' button.

Instructie installatie en gebruik DUO(2fa)

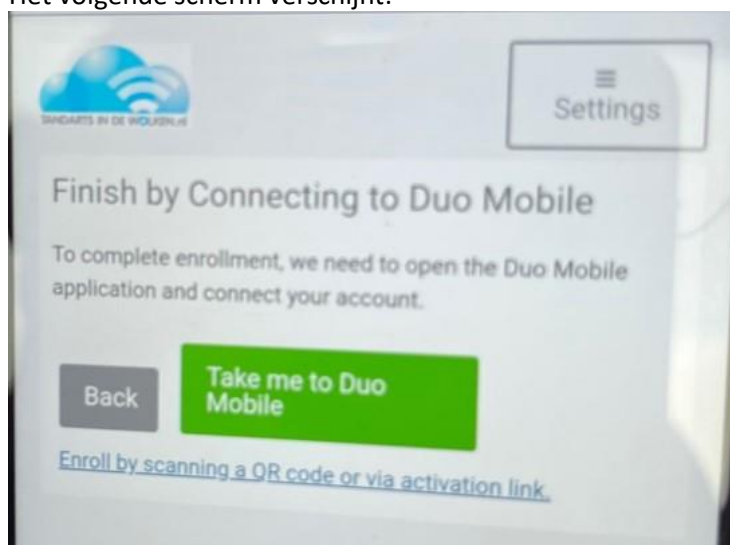
Werkwijze 2.3 – Registratie via een mobiele telefoon

U ziet nu iets als (zal op elke mobiele telefoon anders zijn):



Tap nu **EERST** op 'get it on Google Play' of 'download on the AppStore'. Installeer de app (niet openen) en wacht tot het VOLLEDIG is geïnstalleerd! Sluit Google Play of de Appstore en kom terug naar bovenstaand scherm. Tap **DAN PAS** op 'I have Duo Mobile'.

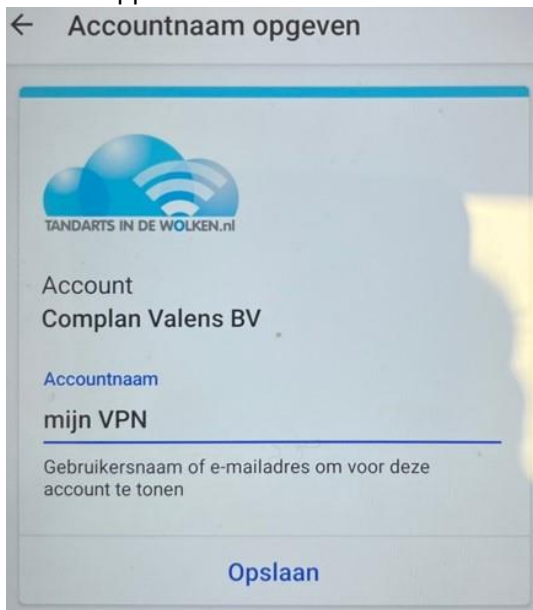
Het volgende scherm verschijnt:



Tap op 'Take me to DUO Mobile'.

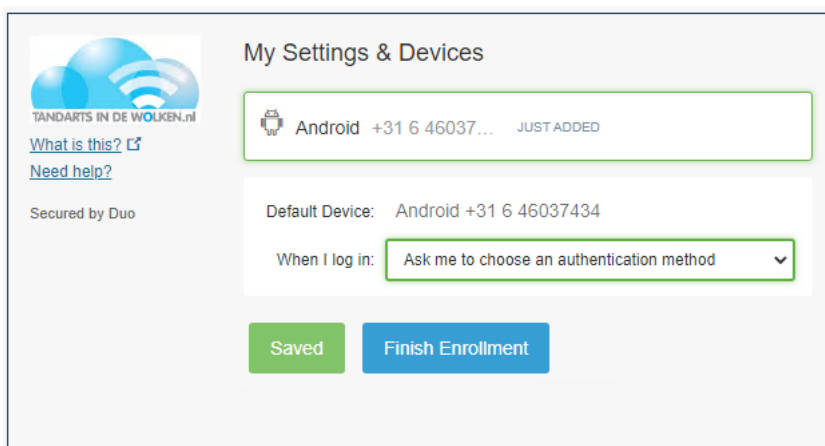
Werkwijze 2.4 – Registratie via een mobiele telefoon

De app opent, het account is zichtbaar.
Geef eventueel een accountnaam en tap op 'opslaan'.
Sluit de app af.



Dit is het lastigste deel op een mobiele telefoon!

Op de mobiele telefoon moet u nu het juiste scherm (het DUO registratie / browser) weer naar voren halen OF Duo Mobile afsluiten.



Klik op **“Finish Enrollment”**. U bent nu geregistreerd in het systeem.

Instructie installatie en gebruik DUO(2fa)

Werkwijze 2.5 – VPN verbinding maken

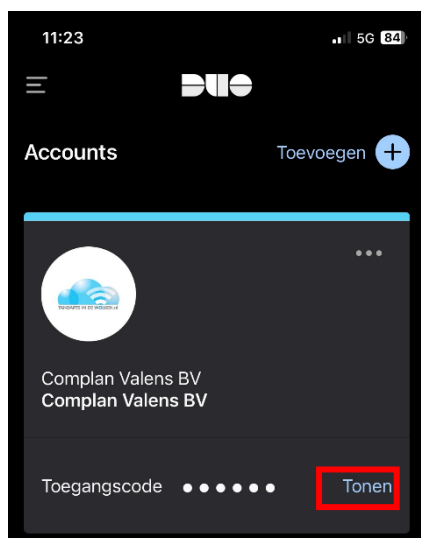
Dit is de laatste stap.

Dit is vanaf nu altijd nodig als u verbinding wilt maken met het TIDW netwerk.

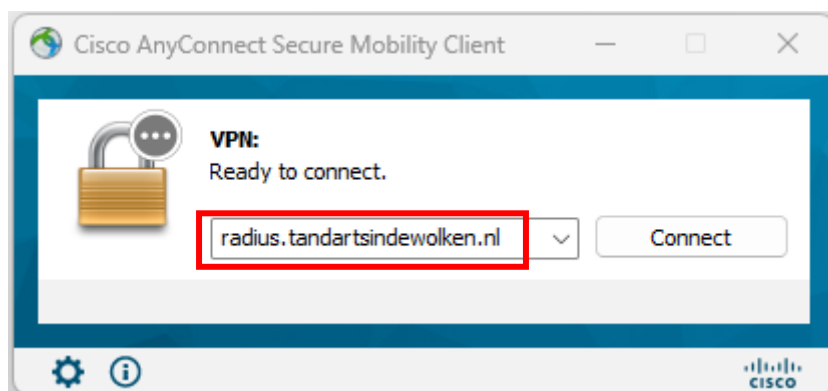
Open de Duo app op uw telefoon of tablet.

Tap eventueel op 'Tonen' om de code zichtbaar te maken.

Tap eventueel op 'Wachtwoordcode vernieuwen' als u deze code al eens gebruikt hebt.

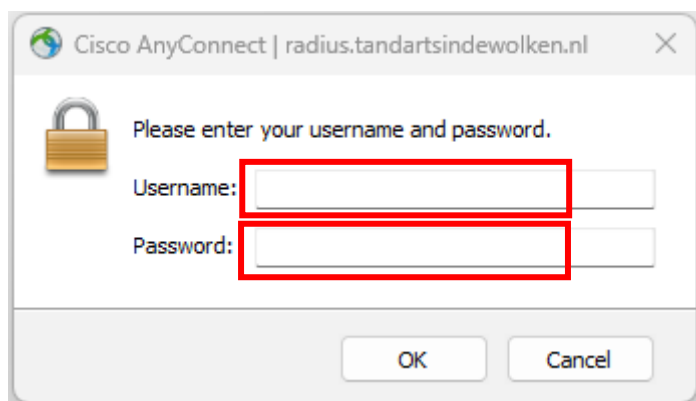


Start Anyconnect op de computer (let op dat de juiste link gebruikt wordt)



Klik op Connect

Werkwijze 2.6 – VPN verbinding maken



Login met uw huidige TIDW account of met de gegevens die u via mail en SMS heeft gekregen.

Username: Uw TIDW account

Password: Uw TIDW password plus een komma met daarachter de code (zonder spaties) uit de app
Bijvoorbeeld: Mijn!Wachtwoord,12345

Klik op OK. U bent nu verbonden met het TIDW netwerk.

U kunt nu de Remote Desktop starten.