

## Installatie handleiding Novadent

De Novadent setup kan gebruikt worden als (her)installatie en update. Deze setup is exclusief de installatie van NovaX röntgensoftware en Pervasive database software.

De Novadent setup is ook terug te vinden in de directory Novadent\UPDATES op de server in de praktijk.

### Inhoudsopgave

1. [Wat u voor installatie dient te weten](#)
2. [Systeemeisen om Novadent \(optimaal\) te kunnen gebruiken](#)
3. [Novadent installeren op een \(nieuw\) standalone systeem of server](#)
4. [Novadent installeren op nieuw werkstation](#)
5. [Pervasive v12 installeren](#)
6. [Probleemoplossing](#)

### Wat u voor installatie dient te weten

- [Welke versie van Novadent wordt gebruikt](#)
- [Wordt gebruik gemaakt van de NovaX röntgenmodule](#)
- [Is er een back-up van alle gegevens](#)
- [Is de juiste Actian Pervasive installatie software aanwezig](#)
- [Wordt er gebruik gemaakt van een koppeling met externe software](#)

### Welke versie van Novadent wordt gebruikt

Er zijn momenteel meerdere versie van Novadent in omloop. Een versie die gebruik maakt van een Actian Pervasive (PSQL) database en een versie die gebruik maakt van een SQL-database (MS SQL Express 2016). Deze laatste versie wordt zowel in lokale installaties als in Tandarts in de Wolken/TIDW gebruikt. **NB. Novadent werkt niet in combinatie met een Hyper-visor.**

Gebruikt u de SQL-versie van Novadent en wilt u de server vervangen of her-installeren?

Neemt u dan contact op met onze technische dienst via [tdb@complan.nl](mailto:tdb@complan.nl) of tel 0229 266 606 voor een installatie afspraak. Dit kunt u niet zelf uitvoeren m.b.v. de standaard setup.

Deze installatie handleiding is alleen bedoeld voor de PSQL-database versie van Novadent.

## Installatie handleiding Novadent

### Wordt er gebruik gemaakt van de NovaX röntgenmodule

En vervangt u een systeem waar vandaan röntgenfoto's worden gemaakt?

Neemt u dan contact op met onze technische dienst via [tdb@complan.nl](mailto:tdb@complan.nl) of tel 0229 266 606 voor een installatie afspraak. Dit kunt u niet zelf uitvoeren m.b.v. de standaard setup.



**Let op!** Wij trachten ervoor te zorgen dat er binnen kantooruren altijd een technische dienst medewerker aanwezig is bij Complan. Het is echter mogelijk dat dit onverhoopt niet het geval is.

Voor installatie werkzaamheden raden wij daarom altijd aan van tevoren een afspraak met hen in te plannen. Installatie werkzaamheden die remote door onze technische dienst gedaan worden gebeuren tegen een tarief van EUR 37,50 excl. Btw per 30 minuten.

Worden er alleen foto's bekeken op het betreffende station? Neem na installatie van Novadent telefonisch contact op met onze helpdesk om de NovaX functionaliteit binnen Novadent te activeren.

### Is er een back-up van alle gegevens

*Overtuig uzelf ervan dat u een volledige, goed functionerende, recente back-up van alle Novadent data heeft!*

Met een volledige back-up wordt een back-up van de Novadent DATA-directory met al zijn subdirectory's, de Brief directory (Correspondentie) en eventueel de (röntgen)foto's bedoeld.

Wanneer u een back-up maakt met het Novadent back-up programma wordt automatisch een back-up van de DATA-directory incl. subdirectory's gemaakt, bij andere back-upprogramma's dient u dit te controleren!

Door in Novadent back-up de opties incl. Correspondentie en/of Novafoto's aan te vinken wordt ook de correspondentie en de pasfoto's met de back-up meegenomen.

Röntgenfoto's dienen los geback-up te worden d.m.v. een NovaX back-up of een kopie van de foto directory van uw externe röntgensoftware.

Vanaf april 2018 worden back-ups die gemaakt worden met het nieuwe Novadent back-up programma standaard versleuteld. Deze zijn alleen met het Novadent back-up programma terug te zetten.



**Let op!** Gaat u de server vervangen? Zorg dan er dan voor dat u van tevoren weet of de back-up wel of niet met encryptie is gemaakt.

### Is de juiste Actian Pervasive installatie software aanwezig

Wanneer u de Actian Pervasive versie van Novadent gebruikt, dient u aanvullend Actian Pervasive database software te installeren.

Gebruikt u de SQL-versie van Novadent, zie [Welke versie van Novadent wordt gebruikt](#)

Controleer welke Actian Pervasive versie u nu gebruikt en of het aantal users nog toereikend is. U kunt dit controleren via de Actian of PSQL license administrator.

## Installatie handleiding Novadent

Is de versie lager dan 11 of is het aantal users niet meer toereikend, neem dan contact op met onze verkoopafdeling via [info@complan.nl](mailto:info@complan.nl) of tel. 0229 266 606.

De Actian Pervasive database versie van Novadent wordt langzaam uit gefaseerd.

Aanschaf van een nieuwe Actian Pervasive versie of uitbreiding is daarom niet meer rendabel. Uw Novadent versie dient geconverteerd te worden naar SQL.



**Let op!** Vervangt u de server? Zorg er dan voor dat u de Actian Pervasive licentiesleutel éérst vrijgeeft op de oude server. Anders kunt u deze later niet meer activeren op de nieuwe server. Dit doet u via de Actian of PSQL license administrator.

### Wordt er gebruik gemaakt van een koppeling met externe software

Indien u gebruik maakt/ wil maken van een koppeling tussen Novadent en externe software, dient u deze na installatie van Novadent apart opnieuw te installeren.

Denkt u hierbij aan externe röntgensoftware, maar bijvoorbeeld ook koppelingen met ZorgSom, PienSupport, Zorgmail, Patiënten vertellen of software voor digitale orderbonnen, gebitsafdrukken of periometers.

Indien u deze koppeling al eerder bij ons heeft aangeschaft, kunt u de koppeling voor deze computer her-installeren via hoofdmenu van Novadent – Instellingen, tabblad Koppelingen. Dit tabblad is aanwezig vanaf de Novadent versie van 11-2018.

Is een koppeling nog niet eerder geactiveerd, dan heeft u onze helpdesk nodig voor een sleutelcode. Aan de koppeling zijn in dit geval ook aanvullende kosten verbonden.

Neemt u in dit geval contact op via [info@complan.nl](mailto:info@complan.nl) of 0229 266 606.

## Systeemeisen om Novadent (optimaal) te kunnen gebruiken

### Monitor

Wij adviseren een 22 inch monitor of groter met een minimale schermresolutie van 1280 x 1024 pixels. Uiteraard functioneert Novadent wel op kleinere monitoren, maar door het beperkte formaat kunnen wellicht niet alle onderdelen optimaal worden weergegeven. Wij raden aan de lettertype-instellingen in Windows op 100% in te stellen.

### Werkplek

Minimaal 4 GB intern geheugen, een i3 processor en een SSD worden aangeraden voor een werkplek. Voor Tandarts In De Wolken en Terminal Server constructies volstaan lichtere specificaties voor de werkplek. Specificaties voor een server zijn afhankelijk van praktijkgrootte, hoeveelheid data, aangesloten apparatuur en overige software.

## Installatie handleiding Novadent

### Windows versie

**Werkstation:** Bij voorkeur Windows 10, minimaal Windows 8.1 Pro 64-bits. Wij ondersteunen alleen Professional/Enterprise edities van Windows. Novadent wordt niet ondersteund onder MacOS, Parallels Desktop en Windows RT.

**Server:** Minimaal Windows 8.1 Pro 64-bits of Windows Server 2012 (alle edities) Linux wordt met ingang van 2018 niet meer ondersteund voor nieuwe installaties. Bestaande Linux servers worden ondersteund tot het moment dat het Novadent pakket naar SQL geconverteerd wordt. (Planning uiterlijk medio 2019)

### Pervasive- (PSQL) of SQL-database

Action Pervasive (PSQL) kan niet gecombineerd worden met een NAS-server. De Action Pervasive applicatie dient namelijk op dezelfde schijf als de Novadent Data te worden geïnstalleerd.

PSQL v11 wordt ondersteund t/m Windows 8, PSQL v12 t/m Windows 10. Pervasive v11 wordt door Pervasive/ Action niet ondersteund op Windows 10.

De SQL-versie van Novadent maakt gebruik van Microsoft SQL Server Express. Gebruik van PSQL software komt dan te vervallen.

Zowel de SQL-conversie als installatie van Microsoft SQL Server Express worden normaliter door Complan uitgevoerd.

De SQL-versie van Novadent kan eventueel worden gecombineerd met het gebruik van een NAS voor de opslag van bestanden (correspondentie en foto's etc.). Microsoft SQL Server Express dient in dat geval op een aparte computer in het netwerk te worden geïnstalleerd.

De Novadent SQL-versie wordt ook gebruikt binnen de cloud omgeving van Tandarts in de Wolken (TIDW).

Novadent werkt niet in combinatie met een Hyper-visor.

### Digitale röntgen hard- en software:

Complan kan geen garanties geven met betrekking tot het aansturen van randapparatuur en dan in het bijzonder röntgenapparatuur. Vooral bij oudere apparatuur kunt u tegen problemen aanlopen bij de aansturing wanneer u computers vervangt. Ook kunnen nieuwere computers incompatibel zijn met oudere typen uitbreidingskaarten.

Ondersteuningsproblemen komen niet alleen voor bij röntgenapparatuur. Controleert u dus ook of er Windows 10 en/of 64-bits stuurprogramma's beschikbaar zijn voor overige randapparatuur zoals printers, scanners, etc. wanneer u verandert van besturingssysteem.

Van diverse oudere versies van röntgensoftwarepakketten (o.a. VisiQuick, Mediadent, Digora en Sidexis) is bekend dat deze problemen kunnen ondervinden in Windows 8 en 10. Een software-update kan noodzakelijk zijn.

In sommige gevallen zijn deze updates vrij kostbaar. U doet er daarom verstandig aan om hier van tevoren naar te informeren bij de leverancier van uw röntgensoftware.

## Installatie handleiding Novadent

Ons eigen röntgensoftwarepakket, NovaX, werkt probleemloos in Windows 8 en 10 maar omdat wij voor de aansturing van de apparatuur deels afhankelijk zijn van externe partijen raden wij u aan om altijd bij Complan te controleren of uw apparatuur ondersteund wordt.

Hetzelfde geldt voor overige externe software die u aan Novadent wilt koppelen.

### Vooraf

Voor het installeren van Novadent dient u ingelogd te zijn in Windows als gebruiker met volledige bevoegdheden (administrator). In geval van werkstation installatie dienen deze bevoegdheden zowel lokaal als op de server te gelden en dient er ook netwerkverbinding met de server te zijn.

### Novadent installeren op een (nieuw) standalone systeem of server

Bij installatie op een standalone of server dient u alle programma directories lokaal te installeren op het systeem. De standaard locatie van de bestanden is C:\NOVADENT\ maar deze kunt u eventueel naar wens aanpassen naar een andere partitie/ directory.

Bij het installeren van een standalone of server wordt eruit gegaan van een bestaand pakket. Na het installeren van Novadent dient u de Novadent back-up terug te zetten.

De Novadent setup kunt u als volgt verwerken:

- Start de Novadent setup.
- In het welkom scherm volgt u de instructies en klikt u vervolgens op [Volgende].
- Bij de licentieovereenkomst geeft u aan akkoord te gaan met deze overeenkomst en klikt u op [Volgende].
- Bovenin het scherm staat standaard “Novadent installatie” geselecteerd omdat dit een nieuw systeem waar Novadent niet eerder geïnstalleerd is geweest. U klikt op [Volgende].
- U kiest de installatie vorm: Bestaande bestanden gebruiken (bestaande praktijkdata). U krijgt geen sleutelcode. Na afronding van de installatie dient u een back-up met praktijkdata terug te zetten.
- U kunt nu de locatie van de executabels aangeven. Standaard is dit C:\Novadent\exe32. De EXE32 directory dient altijd lokaal geïnstalleerd te worden. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de databestanden aangeven. De databestanden komen op de server zelf te staan. De standaard locatie hiervoor is C:\Novadent\data\. U kunt dit eventueel aanpassen. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de correspondentie aangeven. In een netwerk situatie staat deze normaal gesproken ook op de server. De standaard locatie is C:\Novadent\Brief\. U klikt op [Volgende].
- Voer nu de naam van de praktijk (pakketnaam) in en klik op [Volgende].
- U klikt op [Installeren] om het installeren te starten en tot slot na de installatie op [Voltooien].
- Na de installatie van Novadent dient u uw aanvullende Actian Pervasive Database software te installeren.

## Installatie handleiding Novadent

- Hierna kunt u de back-up terugzetten.

### Novadent installeren op nieuw werkstation

Bij installatie op een werkstation in een netwerk situatie dient voor verwerking van de setup netwerkverbinding te zijn gemaakt met de server en dient u te weten wat het UNC path is naar de DATA en BRIEF directory op de server (\\servernaam\sharenaam\



**Let op!** Heeft u geen ervaring in het inrichten van een netwerk? Dan raden wij aan een afspraak met onze technische dienst te maken via [td@complan.nl](mailto:td@complan.nl) of tel 0229 266 606. Zij kunnen via een remote sessie de installatie in een mum van tijd voor u uitvoeren. Kosten hiervoor bedragen EUR 37.50 excl. btw per 30 min.

De setup kunt u als volgt verwerken:

- Start de Novadent setup.
- In het welkom scherm volgt u de instructies en klikt u vervolgens op [Volgende].
- Bij de licentieovereenkomst geeft u aan akkoord te gaan met deze overeenkomst en klikt u op [Volgende].
- Bovenin het scherm staat standaard “Novadent installatie” geselecteerd omdat dit een nieuw systeem waar Novadent niet eerder geïnstalleerd is geweest. U klikt op [Volgende].
- U kiest de installatie vorm: Bestaande bestanden gebruiken (bestaande praktijkdata).
- U kunt nu de locatie van de executabels aangeven. Standaard is dit C:\Novadent\exe32. U kunt dit wijzigen, maar wij raden aan de EXE32 directory altijd lokaal te installeren. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de databestanden aangeven. U geeft hier het UNC path naar de DATA-directory op de server in. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de correspondentie bestanden aangeven. U geeft hier het UNC path naar de BRIEF directory op de server in. U klikt op [Volgende].
- De pakketnaam dient automatisch al herkend te worden omdat deze uit de bestaande data wordt ingelezen. Klik op [Volgende].
- U klikt op [Installeren] om het installeren te starten en tot slot na de installatie op [Voltooien].
- Start hierna de Computer opnieuw op.
- Installeer nu de aanvullende Actian Pervasive Database software.

## Installatie handleiding Novadent

### Pervasive v12 Installeren

- [Benodigheden](#)
- [Workgroup installatie](#)
- [Server- engine installatie](#)
- [Cliënt-engine installatie](#)
- [Pervasive License administrator](#)

### Benodigheden

- › In een netwerk van 1 t/m 5 computers: workgroup installatie file (niet geschikt voor Linux)
- › In een netwerk van 6 computers of hoger: 32bits Client installatie file en Server installatie file.  
Pervasive Licentie sleutel: Bij nieuwe systemen kunt u eerst gebruik maken van een 30 dagen trial versie voordat u de licentie sleutel echt nodig heeft.  
**NB. Zonder deze licentie sleutel start Novadent na 30 dagen niet meer op!**
- › Installatie files zijn eventueel te downloaden van [www.pervasive.com](http://www.pervasive.com)

Is het een volledig nieuwe installatie en dient ook Novadent nog op het systeem geïnstalleerd te worden, dan maakt het niet uit in welke volgorde u de installatie doet (eerst Novadent of eerst Pervasive).

Ingeval van workgroup installatie, installeert u op **alle systemen** in het netwerk de Workgroup installatie file.

Bij een Cliënt Server installatie, installeert u op de werkstations de 32bits cliënt installatie en op de server de server-installatie. Tijdens de server-installatie krijgt u de keuze voor 32bits of 64bits.

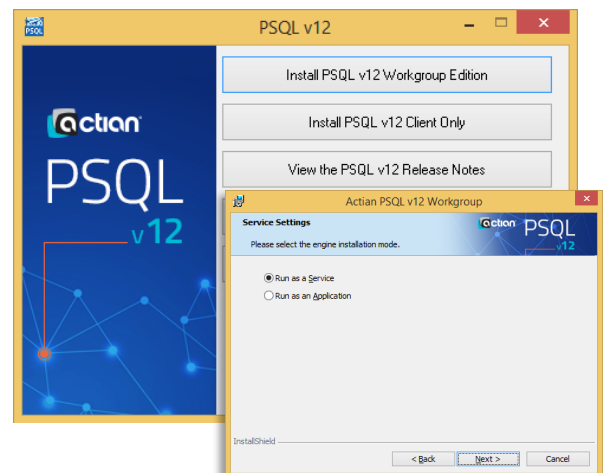


**Let op!** Indien op de oude server al Pervasive geïnstalleerd was, dient u op deze computer eerst de licentie code van Pervasive te deactiveren! Anders kan deze niet hergebruikt worden op de nieuwe server!

### Workgroup-engine installatie

Indien u een **Windows 8 of 10** systeem heeft, klikt u de installatie file met rechts aan en kiest voor als administrator uitvoeren/Run as administrator óók als u al als gebruiker met voldoende rechten bent ingelogd! In alle andere gevallen kunt u de installatie file normaal starten.

- Klik op “Install PSQL V12 workgroup Edition”.
- Klik in het volgende scherm op [Next].
- Ga akkoord met de licentievoorwaarden en klik op [Next].
- U kiest voor “run as service”.
- Klik op [Next]



## Installatie handleiding Novadent

Start na installatie ALTIJD eerst de computer opnieuw op alvorens u Novadent probeert te starten.

- Kies voor “complete” en klik op [Next]
- Klik op [Install]
- Pervasive workgroup wordt nu geïnstalleerd
- Na de installatie klikt u op [Finish]

### Server-engine installatie

- • Klik op “Install PSQL V12 Server for Windows Edition xx-bit”. U kiest 32bits of 64bits afhankelijk van het type server.
- Klik in het volgende scherm op [Next].
- Ga akkoord met de licentievoorwaarden en klik op [Next].
- Kies voor “complete” en klik op [Next]
- Klik op [Install]. Pervasive Server wordt nu geïnstalleerd
- Na de installatie klikt u op [Finish]

Na installatie van de server-engine moeten de services van Pervasive ge-restart worden (computer opnieuw opstarten) en dient u de cliënt-engine op de werkstations te installeren.

### Installeren in Terminal-Server omgeving

Indien u in een terminal-server omgeving installeert, laat u de Client installatie **geheel** achterwege. U installeert dan alleen de server engine op de server en geen cliënt (ook niet in de sessie). Uitzondering hierop is wanneer u een aparte applicatie-server draait. Dan dient u de Client hierop wel te installeren.

### Client-engine installatie

- Klik in het start-scherm op [Next].
- Ga akkoord met de licentievoorwaarden en klik op [Next].
- U kiest voor “run as service”.
- Kies voor “complete” en klik op [Next]
- Klik op [Install]. Pervasive client-engine wordt nu geïnstalleerd
- Na de installatie klikt u op [Finish]



**Let op!** Start na installatie ALTIJD eerst de computer opnieuw op alvorens u Novadent probeert te starten.

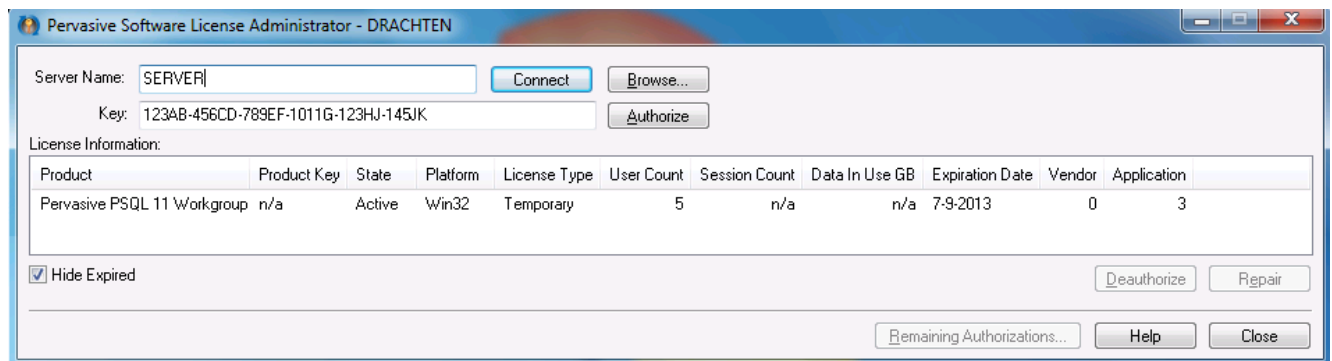


## Installatie handleiding Novadent

### Pervasive License administrator

Wanneer u de server vervangt, dient u de Pervasive licentie op de oude server te deactiveren alvorens u deze op de nieuwe server. Dit doet u via de Pervasive License administrator.

U heeft alleen de beschikking over een Pervasive license administrator wanneer u op het betreffende werkstation de workgroup versie of de server engine heeft geïnstalleerd. U heeft deze keuze niet wanneer u op een systeem zit waar de Pervasive cliënt op geïnstalleerd is.



### Deactiveren licentie code

Wanneer u een server gaat vervangen waarop al Pervasive is geïnstalleerd, kunt u deze Pervasive installatie hergebruiken. **Mits de betreffende Pervasive installatie geschikt is voor het besturingssysteem van de nieuwe server!** U dient hiervoor eerst de licentie code op de oude server te deactiveren. Hierna kunt u de sleutel opnieuw gebruiken voor de nieuwe server.

Het activeren van de licentie code doet u via Start-menu: Programma's - Pervasive PSQL 12 - Utilities - Pervasive license administrator.

U selecteert hier de regel met de te deactiveren licentiecode en klikt op [Deauthorize] of [Delete] indien u geen Deauthorize-knop heeft.

### De-activatie vergeten of niet mogelijk?

Is de oude server niet meer beschikbaar voor het deactiveren van de licentie code, neemt u dan contact met ons op. Wij dienen bij Pervasive dan een verzoek in tot het vrijgeven van de licentie code. Omdat dit via America verloopt, kan dit wel enkele dagen in beslag nemen.

### Activeren licentie code

Het activeren van de licentie code doet u via Start-menu: Programma's - Pervasive PSQL 12 - Utilities - Pervasive license administrator of bij Windows 8; open het tiles scherm en zoek naar 'PSQL license administrator'.

Hier vult u achter 'Key' de licentiesleutel inclusief streepjes in. Hierna klikt u op [Authorize].



**Let op!** Een werkende internetverbinding is hiervoor noodzakelijk!

## Installatie handleiding Novadent

Hierna springt in de licentie regel het 'license type' van 'temporary' op 'permanent'.

**Zonder licentie sleutel (of mogelijkheid deze via internet te activeren) heeft u 30 dagen een proeflicentie. Binnen deze tijd dient u de sleutel te activeren anders zal Novadent niet meer opstarten.**

U hoeft de licentie code alleen maar op de server te activeren, niet op de werkstations.

### Probleemoplossing

- [“Unsufficient rights” melding bij activeren licensekey](#)
- [“DBU acces denied” melding bij activeren licensekey](#)
- [“Invalid license key” melding bij activeren licensekey](#)
- [“Couldn’t find Wbtrv32.dll” bij opstarten Novadent](#)
- [“Local engine is not accessible microkernel router \(BTR 3012\)” bij starten Novadent](#)
- [“Versie verschil” melding bij opstarten Novadent](#)
- [“The maximum number of user count licences has been reached \(BTR 116/ 161\)”](#)
- [“File not found \(BTR 012\)” bij het opstarten van Novadent](#)

#### “Unsufficient rights” melding bij activeren licensekey

- 1) U heeft echt onvoldoende gebruikers rechten in Windows. Indien het een Windows Vista, 7 of 8 system betreft, zorg er dan voor dat de User Account Controle is uitgeschakeld én u daarna het system opnieuw heeft opgestart.
- 2) De Pervasive software draait nog. Sluit deze eerst af.
- 3) Gebruikt u de Workgroup engine? Mogelijk is deze als applicatie geïnstalleerd en heeft u geen echte administrator rechten. De-installeer de workgroup engine en installeer deze opnieuw als service. Start de workgroup installatie hierbij door deze met rechts aan te klikken en te kiezen voor Als administrator uitvoeren/Run als administrator óók als u al als gebruiker met voldoende rechten bent ingelogd!

#### “DBU acces denied” melding bij activeren licensekey

- 1) Installeert u via een remote sessie? Log fysiek lokaal in op de server.
- 2) Probeer de licentie aan te melden via het command prompt. Open een command prompt en ga in het prompt naar c:\windows\system32. Geef het command “clilcadm -a” gevolgt door een spatie en dan de license key (inclusief streepjes) wanneer u op een 32bits system zit. Gebruik “w64clilcadm -a” bij een 64bits server. U zou nu een melding moeten krijgen dat de licentie correct geactiveerd is.
- 3) Door in het command de “-a” te vervangen door “-l” kunt u overigens uw huidige licentie status opvragen.

## Installatie handleiding Novadent

### “Invalid license key” melding bij activeren licensekey

- 1) Controleer nogmaals of de licentie code echt goed is ingevoerd. Bij oudere Pervasive versies kwamen er nog makkelijk te verwarren karakters zoals I/1 en O/0 voor in de sleutel.
- 2) Hoort de sleutel wel bij de geïnstalleerde Pervasive versie? Licentie sleutels van oudere Pervasive versie zijn ook platform afhankelijk Linux of Windows en 32bits of 64bits.
- 3) Bent u meerdere licenties aan het stapelen? Dan eerst de ‘base’ licentie invoeren en dan pas de ‘user count increase’ licentie(s).

### Couldn't find Wbtrv32.dll bij opstarten Novadent

Start de computer een keer volledig op na installatie van Pervasive.

Hierna is deze melding opgelost.

### BTR 3012 Local engine is not accessible microkernel router bij starten Novadent

- 1) Alleen bij de eerste keer proberen en daarna niet meer? Pervasive dient op Windows 8/10 als service geïnstalleerd te zijn en niet als applicatie.
- 2) Wel de juiste versie geïnstalleerd van Pervasive? Dus workgroup in een netwerk met allemaal Workgroup installaties en de 32bits Client in een netwerk met de cliënt en server engine installatie.
- 3) Firewall blokkeert/ verstoort LAN-verbinding.

### Versie verschil melding bij opstarten Novadent

U krijgt na het (opnieuw) installeren van een systeem binnen een netwerkomgeving een versie foutmelding bij het opstarten van Novadent op de andere systemen binnen het netwerk.

Deze versie melding kan betrekking op de versie van Novadent of de versie van Pervasive.

Indien de versie melding m.b.t. Novadent genoemd wordt, is niet op alle systemen dezelfde Novadent versie geïnstalleerd. Indien de gebruikte setup nieuwer is dan de versie op de andere stations, dient u de setup ook op de andere stations te verwerken. De setup gedraagt zich dan automatisch als een update.

Is de gebruikte setup ouder dan de versie op de andere systemen, verwerk dan de meeste recente setup vanuit de directory Novadent\Updates op de server op het nieuwe systeem of download de laatste Novadent versie via het hoofdmenu, ? In de menubalk, Controleer op updates en verwerk deze op alle systemen in het netwerk.

Wanneer de versie melding betrekking heeft op Pervasive, dient u na te gaan of u de juiste versie van Pervasive heeft geïnstalleerd. Dit kan ook te maken hebben met een bepaalde updateversie van Pervasive, bijvoorbeeld het verschil tussen Pervasive 11.1, 11.2 of 11.3. Op alle systemen dient dezelfde versie geïnstalleerd te zijn.

Diverse versies zijn eventueel ook te downloaden via [www.pervasive.com](http://www.pervasive.com)

## Installatie handleiding Novadent

BTR 116 en 161 The maximum number of user count licences has been reached

Oorzaken:

- 1) Pervasive wordt op meer systemen gestart dan waar u licenties voor heeft. Controleer het aantal actieve pc's en het aantal licenties in de license administrator.
- 2) Een firewall blokkeert/ verstoort de LAN verbinding op het werkstation of de server zodat er geen connectie met de licentie op de server gemaakt kan worden.
- 3) Hardware-matige firewall stoort. Controleer de instellingen van uw router.
- 4) Uw Pervasive licentie is verlopen. Controleer de geldigheid van uw licentie in de license administrator.
- 5) Uw Pervasive key staat op status "vailed validation" of "Disabled". Selecteer de licentie en klikt rechtsonder in het license administrator scherm op Repair.



Heeft u geen Repair knop? Dan heeft u één van de oudere Pervasive 11 versies. Download op Pervasive.com een nieuwere Pervasive 11 service pack en installeer deze. U dient deze wel op alle systemen in het netwerk te verwerken om versie verschillen te voorkomen.

### "BTR 012 File not found" bij het opstarten van Novadent

Het genoemde bestand wordt niet gevonden.

Is de back-up al teruggezet? Als nee, klik de melding weg en zet de back-up terug.

Was de back-up volledig? Controleer of het betreffende bestand aanwezig is in de DATA-directory en de back-up.