

## Systemeisen Novadent

Systemeisen om Novadent (optimaal) te kunnen gebruiken:

### Monitor

Wij adviseren een 22 inch monitor of groter met een minimale schermresolutie van 1280 x 1024. Uiteraard functioneert Novadent op kleinere monitoren, maar door het beperkte formaat kunnen wellicht niet alle onderdelen optimaal weergegeven worden. Wij raden aan de lettertype-instellingen in Windows op 100% in te stellen.

### Geheugen en processor

Minimaal 4 GB intern geheugen en een i5 processor wordt aangeraden voor een werkplek. Voor Cloud/Terminal Server constructies volstaan lichtere specificaties dan voor peer-to-peer netwerken. Specificaties voor een server zijn afhankelijk van praktijkgrootte, grootte van uw data, aangesloten apparatuur en eventuele programma's.

### Windows versie

**Werkstation:** Bij voorkeur Windows 10, minimaal Windows 8.1. Wij ondersteunen alleen Professional/ Business edities van Windows. Novadent wordt niet ondersteund onder MacOS, Parallels Desktop en Windows RT.

Voor alle ondersteunde Windows versies geldt dat zij bijgewerkt dienen te zijn met de meest recente updates.

**Server:** Minimaal Windows 8.1 Pro 64 bits of Windows server 2012 (alle edities). Linux wordt niet ondersteund.

### SQL-database

Novadent maakt gebruik van MS SQL Server. De installatie van MS SQL Server wordt verzorgd door onze eigen Complan SQL Express installer.

Voor de opslag van bestanden kan Novadent eventueel worden gecombineerd met een NAS, zolang er een aparte SQL Server, met lokale database opslag, naast wordt gebruikt.

Tevens kan Novadent gebruikt worden binnen de cloud omgeving van Tandarts in de Wolken (TIDW). Novadent werkt niet in combinatie met een Hyper-visor.

### Digitale röntgen hardware en software

Complan kan geen garanties geven met betrekking tot aan te sturen randapparatuur en dan in het bijzonder röntgenapparatuur bij gebruik van Windows 8.1 of 10. Vooral bij oudere apparatuur kunt u tegen problemen aanlopen bij de ondersteuning van uw hardware of benodigde uitbreidingskaarten die niet compatibel zijn met de huidige computersystemen.

Ondersteuningsproblemen komen niet alleen voor bij röntgenapparatuur. Controleert u dus ook voor overige randapparatuur zoals printers, scanners, etc. of er stuurprogramma's beschikbaar zijn voor gebruik op Windows 10 en/of 64 bits.

## Systemeisen Novadent

Wat betreft de diverse röntgensoftware (oa. Visiquick, Mediadent, Digora en Sidexis) zijn er een aantal bekende problemen bij de combinatie van oudere versies van deze software met Windows 8.1/10. Updates van de software kunnen noodzakelijk zijn.

In sommige gevallen zijn deze updates vrij kostbaar. Neem contact op met de leverancier van uw röntgensoftware voor meer informatie.

Bij gebruik van NovaX zijn tot op het moment van schrijven geen bekende problemen. Aangezien NovaX (deels) afhankelijk is van stuurprogramma's van externe partijen raden wij aan om altijd vooraf bij ons te controleren of de versie van uw stuurprogramma kan samenwerken met NovaX.

Hetzelfde geldt voor overige software welke eventueel aan Novadent gekoppeld wordt.