

Systemeisen Novadent

Monitor

Wij adviseren een 22 inch monitor of groter met een minimale schermresolutie van 1280 x 1024 pixels. Uiteraard functioneert Novadent wel op kleinere monitoren, maar door het beperkte formaat kunnen wellicht niet alle onderdelen optimaal worden weergegeven. Wij raden aan de lettertype-instellingen in Windows op 100% in te stellen.

Werkplek

Minimaal 4 GB intern geheugen, een i3 processor en een SSD worden aangeraden voor een werkplek. Voor Tandarts In De Wolken en Terminal Server constructies volstaan lichtere specificaties voor de werkplek. Specificaties voor een server zijn afhankelijk van praktijkgrootte, hoeveelheid data, aangesloten apparatuur en overige software.

Windows versie

Werkstation: Bij voorkeur Windows 10, minimaal Windows 8.1 Pro 64-bits. Wij ondersteunen alleen Professional/Enterprise edities van Windows. Novadent wordt niet ondersteund onder MacOS, Parallels Desktop en Windows RT.

Server: Minimaal Windows 8.1 Pro 64-bits of Windows Server 2012 (alle edities) Linux wordt met ingang van 2018 niet meer ondersteund voor nieuwe installaties. Bestaande Linux servers worden ondersteund tot het moment dat het Novadent pakket naar SQL geconverteerd wordt. (Planning uiterlijk medio 2019)

Pervasive- (PSQL) of SQL-database

Actian Pervasive (PSQL) kan niet gecombineerd worden met een NAS-server. De Actian Pervasive applicatie dient namelijk op dezelfde schijf als de Novadent Data te worden geïnstalleerd.

PSQL v11 wordt ondersteund t/m Windows 8, PSQL v12 t/m Windows 10. Pervasive v11 wordt door Pervasive/ Actian niet ondersteund op Windows 10.

De SQL-versie van Novadent maakt gebruik van Microsoft SQL Server Express. Gebruik van PSQL software komt dan te vervallen.

Zowel de SQL-conversie als installatie van Microsoft SQL Server Express worden normaliter door Complan uitgevoerd.

De SQL-versie van Novadent kan eventueel worden gecombineerd met het gebruik van een NAS voor de opslag van bestanden (correspondentie en foto's etc.). Microsoft SQL Server Express dient in dat geval op een aparte computer in het netwerk te worden geïnstalleerd.

De Novadent SQL-versie wordt ook gebruikt binnen de cloud omgeving van Tandarts in de Wolken (TIDW).

Novadent werkt niet in combinatie met een Hyper-visor.

Systemeisen Novadent

Digitale röntgen hard- en software:

Complan kan geen garanties geven met betrekking tot het aansturen van randapparatuur en dan in het bijzonder röntgenapparatuur. Vooral bij oudere apparatuur kunt u tegen problemen aanlopen bij de aansturing wanneer u computers vervangt. Ook kunnen nieuwere computers incompatibel zijn met oudere typen uitbreidingskaarten.

Ondersteuningsproblemen komen niet alleen voor bij röntgenapparatuur. Controleert u dus ook of er Windows 10 en/of 64-bits stuurprogramma's beschikbaar zijn voor overige randapparatuur zoals printers, scanners, etc. wanneer u verandert van besturingssysteem.

Van diverse oudere versies van röntgensoftwarepakketten (o.a. VisiQuick, Mediadent, Digora en Sidexis) is bekend dat deze problemen kunnen ondervinden in Windows 8 en 10. Een software-update kan noodzakelijk zijn.

In sommige gevallen zijn deze updates vrij kostbaar. U doet er daarom verstandig aan om hier van tevoren naar te informeren bij de leverancier van uw röntgensoftware.

Ons eigen röntgensoftwarepakket, NovaX, werkt probleemloos in Windows 8 en 10 maar omdat wij voor de aansturing van de apparatuur deels afhankelijk zijn van externe partijen raden wij u aan om altijd bij Complan te controleren of uw apparatuur ondersteund wordt.

Hetzelfde geldt voor overige externe software die u aan Novadent wilt koppelen.

Windows 7®, Windows 8®, Windows 8.1®, Windows Server 2012®, Windows Server 2012 R2®, Microsoft Windows® en Microsoft SQL Server Express® zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Alle overige genoemde product- en handelsnamen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de desbetreffende eigenaren.