

# Novadent Set-up handleiding

De Novadent set-up Cd kan gebruikt worden als (her)installatie en update. Deze installatie CD is **exclusief NovaX röntgensoftware en Pervasive database software**.

De Novadent setup is ook altijd terug te vinden in de Novadent\UPDATES directory op de server.

Voor het installeren van Novadent dient u ingelogd te zijn in Windows als gebruiker met volledige bevoegdheden (administrator). In geval van werkstation installatie dienen deze bevoegdheden zowel lokaal als op de server te gelden en dient er ook netwerk verbinding met de server te zijn.

## Vóór installatie

### 1) Welke versie van Novadent gebruikt u?

Er zijn momenteel meerdere versies van Novadent in omloop. Een versie die gebruik maakt van een Actian Pervasive database en een versie welke gebruik maakt van een SQL database (MS SQL Express 2016). Deze laatste versie wordt zowel in lokale installaties en in de Cloud (Tandarts in de Wolken/TIDW) gebruikt.

### Gebruikt u de SQL versie van Novadent en wilt u de server vervangen of herinstalleren?

Neemt u dan contact op met onze technische dienst via [tdb@complan.nl](mailto:tdb@complan.nl) of tel 0229 266 606 voor een installatie afspraak. Dit kunt u niet zelf uitvoeren m.b.v. de standaard setup.

Deze installatie handleiding is alleen bedoeld voor de Actian Pervasive database versie van Novadent.

### Gebruikt u NovaX?

En vervangt u een systeem waar vandaan röntgenfoto's worden gemaakt?

Neemt u dan contact op met onze technische dienst via [tdb@complan.nl](mailto:tdb@complan.nl) of tel 0229 266 606 voor een installatie afspraak. Dit kunt u niet zelf uitvoeren m.b.v. de standaard setup.

**NB.** Wij doen onze best om er voor te zorgen dat er binnen kantooruren altijd een technische dienst medewerker aanwezig is bij Complan. Het is echter mogelijk dat dit onverhoopt niet het geval is.

Voor installatie werkzaamheden raden wij daarom altijd aan van tevoren een afspraak met hen in te plannen. Installatie werkzaamheden die remote door onze technische dienst gedaan worden gebeuren tegen een tarief van EUR 37,50 excl. Btw per 30 minuten.

### 2) Heeft u een backup van ALLE gegevens?

*Overtuig uzelf er van dat u een volledige, goed functionerende, recente back-up van alle Novadent data heeft!*

Met een volledige back-up wordt een back-up van de Novadent DATA directory met al zijn sub-directories, de Brief directory (Correspondentie) en eventueel de (röntgen)foto's bedoeld. Wanneer u een back-up maakt met het Novadent back-up programma wordt automatisch een back-up van de DATA directory **incl. sub-directories** gemaakt, bij andere back-upprogramma's dient u dit te controleren!

Door in Novadent back-up de opties incl. Correspondentie en/of Novafoto's aan te vinken wordt ook de correspondentie en de pasfoto's met de backup meegenomen.

Röntgenfoto's dienen los gebackuppeld te worden d.m.v. een NovaX backup of een kopie van de foto directory van uw externe röntgensoftware.

Vanaf april 2018 worden backups die gemaakt worden met het nieuwe Novadent backup programma standaard versleuteld. Deze zijn alleen met het Novadent backup programma terug te zetten.

Gaat u de server vervangen? Zorg dan er dan voor dat u van tevoren weet of de backup wel of niet versleuteld is.

Voor het terugzetten van versleutelde backups zijn aanvullende stappen nodig.

### **3) Beschikt u over de juiste Actian Pervasive installatie software?**

Wanneer u de Actian Pervasive versie van Novadent gebruikt, dient u aanvullend Actian Pervasive database software te installeren.

Gebruikt u de SQL versie van Novadent -> zie punt 1!

Controleer welke Actian Pervasive versie u nu gebruikt en of het aantal users nog toereikend is.

Is de versie lager dan 11 of is het aantal users niet meer toereikend, neem dan contact op met onze verkoop afdeling via [info@complan.nl](mailto:info@complan.nl) of tel. 0229 266 606.

De Actian Pervasive database versie van Novadent wordt langzaam uit gefaseerd. Aanschaf van een nieuwe Actian Pervasive versie of uitbreiding is daarom niet meer rendabel. Uw Novadent versie dient geconverteerd te worden naar SQL.

Vervangt u de server? Zorg er dan voor dat u de Actian Pervasive licentiesleutel éérst vrijgeeft op de oude server. Anders kunt u deze later niet meer activeren op de nieuwe server.

### **4) Maakt u gebruik van externe röntgensoftware?**

Indien u gebruik maakt/ wil maken van een koppeling tussen Novadent en externe röntgensoftware, dient u deze na installatie van Novadent apart opnieuw te installeren. Indien u deze röntgenkoppeling al eerder bij ons heeft aangeschaft, kunt u hiervoor telefonisch contact opnemen met onze helpdesk.

Wilt u een geheel nieuwe röntgenkoppeling gaan gebruiken, neemt u dan contact op met onze verkoop afdeling via [info@complan.nl](mailto:info@complan.nl) of 0229 266 606.

### **5) Maakt u gebruik van de Novax digitale röntgen module?**

Vervangt u de server? Zorg er dan voor dat u een aparte backup heeft van de NovaX röntgenopnamen.

Vervangt u een systeem waar u ook röntgenopnamen maakt? Neem contact op met onze technische dienst voor een installatie afspraak via [tdb@complan.nl](mailto:tdb@complan.nl) of tel 0229 266 606.

Worden er alleen foto's bekeken op het betreffende station? Neem na installatie van Novadent telefonisch contact op met onze helpdesk om de NovaX functionaliteit binnen Novadent te activeren.

## **Systeemeisen**

Om Novadent optimaal te kunnen gebruiken, adviseren wij minimaal een 22 inch monitor met een minimale schermresolutie van 1024 X 768, voor het bekijken van röntgenfoto's is een resolutie van minimaal 1280 x 1024 aan te raden.

Uiteraard functioneert Novadent wel op kleinere monitoren, maar door de beperkte ruimte kunnen wellicht niet alle onderdelen optimaal weergegeven worden.

Wij raden aan de lettertype-instellingen in Windows op 96 dpi/ klein in te stellen.

Minimaal 4 Gb intern geheugen en een i5 processor wordt aangeraden voor een werkplek. Voor Cloud/ Terminal Server constructies volstaan lichtere specificaties.

Specificaties voor een server zijn afhankelijk van praktijkgrootte, grootte van uw data, aangesloten apparatuur en eventuele externe programma's.

#### **Werkstation:**

Minimaal Windows 7 32 bits. Bij voorkeur Windows 10.

Wij ondersteunen enkele Professional/ Business edities van Windows.

Novadent wordt niet ondersteund onder Mac OS, Windows parallels en Windows RT.

#### **Server:**

Minimaal Windows 8.1 Pro 64 bits of Windows server 2012 (alle edities)

Linux wordt per 2018 niet meer ondersteund voor nieuwe installaties. Bestaande Linux servers worden enkel ondersteund tot het moment dat het Novadent pakket naar SQL geconverteerd wordt. (planning uiterlijk 31-12-2018)

Actian Pervasive kan niet gecombineerd worden met een NAS server. De Actian Pervasive applicatie dient namelijk op dezelfde schijf als de Novadent Data geïnstalleerd te worden.

De SQL versie van Novadent kan eventueel gecombineerd worden met een NAS, zolang u deze maar alleen voor de data gebruikt en een aparte SQL server er naast heeft.

## Ondersteuningen Actian PSQL:

**PSQL v10:** t/m Windows 7 - **PSQL v11:** t/m Windows 8 - **PSQL v12:** t/m Windows 10

*\*Pervasive v11 wordt niet ondersteund door Pervasive/ Actian op Windows 10, maar tot op heden (dd.25.04.18) heeft Complan nog geen problemen hiermee ondervonden.*

### Ondersteuning digitale röntgen hardware en software

Complan kan geen garanties geven met betrekking tot aan te sturen randapparatuur en dan in het bijzonder röntgenapparatuur, bij gebruik van Windows 7,8 of 10. Vooral bij oudere apparatuur kunt u tegen problemen aanlopen bij de ondersteuning van uw hardware of benodigde kaarten die niet compatible zijn met de huidige computer systemen. Ondersteuningsproblemen komen niet alleen voor bij röntgenapparatuur. Controleert u dus ook voor overige randapparatuur zoals printers, scanners, etc. of er stuurprogramma's beschikbaar zijn voor gebruik op Windows 10 en/of 64 bits.

Wat betreft de diverse röntgensoftware (oa. Visiquick, Mediadent, Digora, Sidexis) zijn er een aantal bekende problemen bij de combinatie van oudere versies van deze software met Windows 7/8/10. Softwarematige updates kunnen noodzakelijk zijn. In sommige gevallen zijn deze updates vrij kostbaar. U doet er daarom verstandig aan hier van tevoren naar te informeren bij de leverancier van uw röntgensoftware.

Bij gebruik van NovaX zijn er tot nu toe geen problemen aan het licht gekomen bij, maar bij niet door ons geleverde apparatuur houden wij een slag om onze arm. Qua aansturing zijn wij hierbij namelijk ook grotendeels afhankelijk van stuurprogramma's van externe partijen. Hetzelfde geldt voor externe software welke eventueel aan Novadent gekoppeld wordt.

## Novadent installeren op een (nieuwe) stand-alone systeem of server

Bij installatie op een stand-alone of server dient u alle programma directories lokaal te installeren op het systeem. De standaard locatie van de bestanden is C:\NOVADENT\ maar deze kunt u eventueel naar wens aanpassen naar een andere partitie/ directory. Bij het installeren van een stand-alone of server wordt er uit gegaan van een bestaand pakket. Na het installeren van Novadent dient u de Novadent back-up terug te zetten.

Indien dit een met het Novadent backup programma versleutelde backup is, zie instructies bij 'Note'.

De set-up kunt u als volgt verwerken:

- Start de Novadent setup vanaf Cd of de locatie waar u deze heeft staan.
- In het welkom scherm volgt u de instructies en klikt u vervolgens op [Volgende].
- Bij de licentie overeenkomst geeft u aan akkoord te gaan met deze overeenkomst en klikt u op [Volgende].
- Bovenin het scherm staat standaard "**Novadent installatie**" geselecteerd omdat dit een nieuw systeem waar Novadent niet eerder geïnstalleerd is geweest. U klikt op [Volgende].
- U kiest de installatie vorm: **Bestaande bestanden gebruiken** (bestaande praktijkdata). U krijgt geen sleutelcode. Na afronding van de installatie dient u een backup met praktijkdata terug te zetten.

**NOTE:** heeft u een backup welke met het Novadent backup programma versleuteld is, dan kiest u voor wél voor 'Nieuwe Tandarts/Mondhygiënist pakket'. U kunt contact opnemen met onze helpdesk voor een sleutelcode.

- U kunt nu de locatie van de executables aangeven. Standaard is dit C:\Novadent\exe32. De EXE32 directory dient altijd lokaal geïnstalleerd te worden. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de data bestanden aangeven. De data bestanden komen op de server zelf te staan. De standaard locatie hiervoor is C:\Novadent\data\. U kunt dit eventueel aanpassen. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de correspondentie aangeven. In een netwerk situatie staat deze normaal gesproken ook op de server. De standaard locatie is C:\Novadent\Brief\. U klikt op [Volgende].
- Voer nu de naam van de praktijk (pakketnaam) in en klik op [Volgende].
- U klikt op [Installeren] om het installeren te starten en tot slot na de installatie op [Voltooien].
- Na de installatie van Novadent dient u uw aanvullende Actian Pervasive Database software te installeren.
- Hierna kunt u de back-up terugzetten.

## Novadent installeren op nieuw werkstation

Bij installatie op een werkstation in een netwerk situatie dient voor verwerking van de set-up netwerk verbinding te zijn gemaakt met de server en dient u te weten wat het UNC path is naar de DATA en BRIEF directory op de server (\\servernaam\sharenaam\

Heeft u hier geen ervaring mee? Dan raden wij aan een afspraak met onze technische dienst te maken via td@complan.nl of tel 0229 266 606. Zij kunnen via een remote sessie de installatie in een mum van tijd voor u uitvoeren. Kosten hiervoor bedragen Eur 37.50 excl btw per 30 min.

De set-up kunt u als volgt verwerken:

- Start de Novadent setup vanaf Cd of de locatie waar u deze heeft staan.
- In het welkom scherm volgt u de instructies en klikt u vervolgens op [Volgende].
- Bij de licentie overeenkomst geeft u aan akkoord te gaan met deze overeenkomst en klikt u op [Volgende].
- Bovenin het scherm staat standaard “**Novadent installatie**” geselecteerd omdat dit een nieuw systeem waar Novadent niet eerder geïnstalleerd is geweest. U klikt op [Volgende].
- U kiest de installatie vorm: **Bestaande bestanden gebruiken** (bestaande praktijkdata).
- U kunt nu de locatie van de executables aangeven. Standaard is dit C:\Novadent\exe32. U kunt dit wijzigen, maar wij raden aan de EXE32 directory altijd **lokaal** te installeren. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de **locatie van de data** bestanden aangeven. U geeft hier het UNC path naar de DATA directory op de server in. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de correspondentie bestanden aangeven. U geeft hier het UNC path naar de BRIEF directory op de server in. U klikt op [Volgende].
- De pakketnaam dient automatisch al herkend te worden omdat deze uit de bestaande data wordt ingelezen. Klik op [Volgende].
- U klikt op [Installeren] om het installeren te starten en tot slot na de installatie op [Voltoeien].
- Start hierna de Computer opnieuw op.
- Installeer nu de aanvullende Actian Pervasive Database software.

# Pervasive 12 installatie handleiding

## Benodigheden:

Netwerk van 1 t/m 5 computers:

Workgroup installatie file (niet geschikt voor Linux)

Netwerk van 6 computers of hoger:

32bits Client installatie file en Server installatie file.

Licentie sleutel:

Bij nieuwe systemen kunt u eerst gebruik maken van een 30 dagen trial versie voordat u de licentie sleutel echt nodig heeft.

**NB. Zonder deze licentie sleutel start Novadent na 30 dagen niet meer op!**

Installatie files zijn eventueel te downloaden van [www.pervasive.com](http://www.pervasive.com)

## Vooraf:

Is het een volledig nieuwe installatie en dient ook Novadent nog op het systeem geïnstalleerd te worden, dan maakt het niet uit in welke volgorde u de installatie doet (eerst Novadent of eerst Pervasive).

Stond (of heeft u zojuist) Novadent al op de computer geïnstalleerd?

Controleer dan of er geen restanten van oudere Pervasive/ Btrieve versies op de computer staan.

U zoekt naar **wbt\*.\*** bestanden in de SYSTEM32/SYSWOW64 directory. Dit doet u via Start-menu-Zoeken.

Indien u deze bestanden vindt, verwijdert u deze. Daarna zoekt u naar het bestand W32MKDE.EXE en verwijdert deze ook indien aanwezig.

Bij upgraden van Pervasive dient eerst de oude Pervasive installatie ge-deïnstalleerd te worden.

## Pervasive installeren:

Ingeval van workgroup installatie, installeert u op **alle systemen** in het netwerk de Workgroup installatie file.

Bij een Cliënt Server installatie, installeert u op de werkstations de 32bits cliënt installatie en op de server de server-installatie. Tijdens de server-installatie krijgt u de keuze voor 32bits of 64bits.

## Waarschuwing bij installatie Pervasive n.a.v. vervangen server:

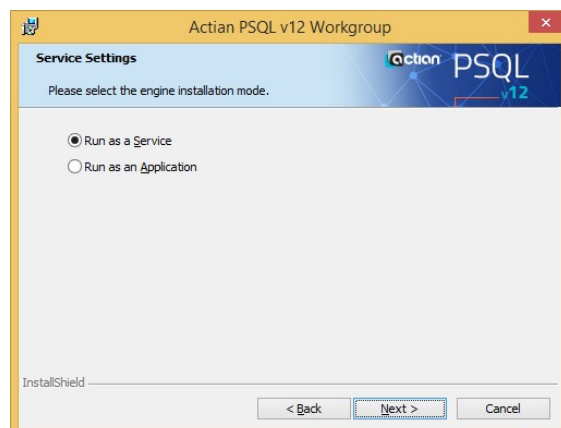
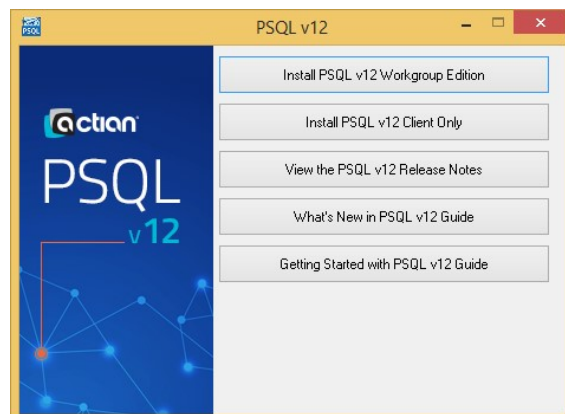
Indien op de oude server al Pervasive geïnstalleerd was, dient u op deze computer eerst de licentie code van Pervasive te deactiveren! Anders kan deze niet hergebruikt worden op de nieuwe server!

## Workgroup-engine installatie:

1) Indien u een **Windows 8 of 10** systeem heeft, klikt u de installatie file met rechts aan en kiest voor als administrator uitvoeren/Run as administrator óók als u al als gebruiker met voldoende rechten bent ingelogd! In alle andere gevallen kunt u de installatie file normaal starten.

- Klik op “Install PSQL V12 workgroup Edition”.
- Klik in het volgende scherm op [Next].
- Ga akkoord met de licentie voorwaarden en klik op [Next].
- U kiest voor “run as service”.
- Klik op [Next]

Start na installatie **ALTIJD** eerst de computer opnieuw op alvorens u Novadent probeert te starten.



- Kies voor “complete” en klik op [Next]
- Klik op [Install]
- Pervasive workgroup wordt nu geïnstalleerd
- Na de installatie klikt u op [Finish]

### Server-engine installatie:

- Klik op “Install PSQL V12 Server for Windows Edition xx-bit”. U kiest 32bits of 64bits afhankelijk van het type server.
- Klik in het volgende scherm op [Next].
- Ga akkoord met de licentie voorwaarden en klik op [Next].
- Kies voor “complete” en klik op [Next]
- Klik op [Install]. Pervasive Server wordt nu geïnstalleerd
- Na de installatie klikt u op [Finish]



Na installatie van de server-engine moeten de services van Pervasive gerestart worden (computer opnieuw opstarten) en dient u de client-engine op de werkstations te installeren.

### Installeren in Terminal-Server omgeving

Indien u in een terminal-server omgeving installeert, laat u de Client installatie **geheel** achterwege. U installeert dan alleen de server engine op de server en geen client (ook niet in de sessie). Uitzondering hierop is wanneer u een aparte applicatie-server draait. Dan dient u de Client hierop wel te installeren.

### Client-engine installatie:

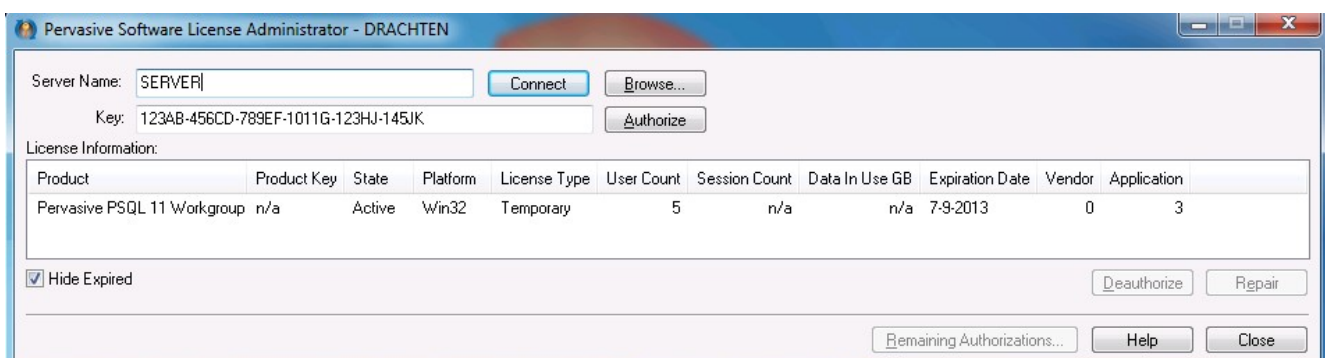
- Klik in het start-scherm op [Next].
- Ga akkoord met de licentie voorwaarden en klik op [Next].
- U kiest voor “run as service”.
- Kies voor “complete” en klik op [Next]
- Klik op [Install]. Pervasive client-engine wordt nu geïnstalleerd
- Na de installatie klikt u op [Finish]

Start na installatie ALTIJD eerst de computer opnieuw op alvorens u Novadent probeert te starten.

### Pervasive License administrator

Wanneer u de server vervangt, dient u de Pervasive licentie op de oude server te deactiveren alvorens u deze op de nieuwe server. Dit doet u via de Pervasive License administrator.

U heeft alleen de beschikking over een Pervasive license administrator wanneer u op het betreffende werkstation de workgroup versie of de server engine heeft geïnstalleerd. U heeft deze keuze niet wanneer u op een systeem zit waar de Pervasive client op geïnstalleerd is.





## Deactiveren licentie code

Wanneer u een server gaat vervangen waarop al Pervasive is geïnstalleerd, kunt u deze Pervasive installatie hergebruiken. **Mits de betreffende pervasieve installatie geschikt is voor het besturingssysteem van de nieuwe server!** U dient hiervoor eerst de licentie code op de oude server te deactiveren. Hierna kunt u de sleutel opnieuw gebruiken voor de nieuwe server.

Het activeren van de licentie code doet u via Start-menu: Programma's - Pervasive PSQL 12 - Utilities - Pervasive license administrator.

U selecteert hier de regel met de te deactiveren licentiecode en klikt op [Deauthorize]. (of [Delete] indien u geen dauthorize knop heeft)

### De-activatie vergeten of niet mogelijk?

Is de oude server niet meer beschikbaar voor het deactiveren van de licentie code, neemt u dan contact met ons op. Wij dienen bij Pervasive dan een verzoek in tot het vrijgeven van de licentie code. Omdat dit via America verloopt, kan dit wel enkele dagen in beslag nemen.

## Activeren licentie code

Het activeren van de licentie code doet u via Start-menu: Programma's - Pervasive PSQL 12 - Utilities - Pervasive license administrator of bij Windows 8; open het tiles scherm en zoek naar 'PSQL license administrator'.

Hier vult u achter 'Key' de licentiesleutel inclusief streepjes in. Hierna klikt u op [Authorize].

**NB. Een werkende internet verbinding is hiervoor noodzakelijk!**

Hierna springt in de licentie regel het 'license type' van 'temporary' op 'permanent'.

**Zonder licentie sleutel (of mogelijkheid deze via internet te activeren) heeft u 30 dagen een proef-licentie. Binnen deze tijd dient u de sleutel te activeren anders zal Novadent niet meer opstarten.**

U hoeft de licentie code alleen maar op de server te activeren, niet op de werkstations.

## Probleem oplossing:

### “Unsufficient rights” melding bij activeren licensekey

Krijgt u een “unsufficient rights” melding bij het activeren van de licentie?

- 1) U heeft echt onvoldoende gebruikers rechten in Windows. Indien het een Windows Vista, 7 of 8 system betreft, zorg er dan voor dat de User Account Controle is uitgeschakeld én u daarna het system opnieuw heeft opgestart.
- 2) De Pervasive software draait nog. Sluit deze eerst af.
- 3) Gebruikt u de Workgroup engine? Mogelijk is deze als applicatie geïnstalleerd en heeft u geen echte administrator rechten. De-installeer de workgroup engine en installeer deze opnieuw als service. Start de workgroup installatie hierbij door deze met rechts aan te klikken en te kiezen voor Als administrator uitvoeren/Run als administrator óók als u al als gebruiker met voldoende rechten bent ingelogd!

### “DBU acces denied” melding bij activeren licensekey

- 1) zit u op de fysieke server en dus niet via een remote sessie? -> log fysiek in op de server.
- 2) Probeer de licentie aan te melden via het command prompt. Open een command prompt en ga in het prompt naar c:\windows\system32. Geef het command “clilcadm -a” gevolgt door een spatie en dan de license key (inclusief streepjes) wanneer u op een 32bits system zit. Gebruik “w64clilcadm -a” bij een 64bits server. U zou nu een melding moeten krijgen dat de licentie correct geactiveerd is.  
Door in het command de “-a” te vervangen door “-l” kunt u overigens uw huidige licentie status opvragen.

### “Invalid license key” melding bij activeren licensekey

Controleer nogmaals of de licentie code echt goed is ingevoerd. Bij oudere Pervasive versies kwamen er nog makkelijk te verwarren charaters zoals l/1 en O/0 voor in de sleutel.

Hoort de sleutel wel bij de geïnstalleerde Pervasive versie? Licentie sleutels van oudere Pervasive versie zijn ook platform afhankelijk Linux of Windows en 32bits of 64bits.

Bent u meerdere licenties aan het stapelen? Dan eerst de 'base' licentie invoeren en dan pas de 'user count increase' licentie(s).

### **Couldn't find Wbtrv32.dll bij opstarten Novadent**

Start de computer een keer volledig op na installatie van Pervasive.

Hierna is deze melding opgelost.

### **BTR 3012 Local engine is not accessible microkernel router bij starten Novadent**

- 1) Alleen bij de eerste keer proberen en daarna niet meer? Pervasive dient op windows 8/10 als service geïnstalleerd te zijn en niet als applicatie.
- 2) Wel de juiste versie geïnstalleerd van Pervasive? Dus workgroup in een netwerk met allemaal Workgroup installaties en de 32bits Client in een netwerk met de client en server engine installatie.
- 3) Firewall blokkeert/ verstoort LAN verbinding.
- 3) Pervasive was al op dit system geïnstalleerd, maar het IP adres van dit system is gewijzigd. Ga in het registry naar Hkey\_local\_machine,software, Pervasive Software, Communications requester, Settings. Mogelijk staat hier nog een oud IP adres vermeld.  
NumSatEntries op 0 zetten  
SatEntry waarde leeg maken

### **Versie verschil melding bij opstarten Novadent**

U krijgt na het (opnieuw) installeren van een systeem binnen een netwerk omgeving een versie foutmelding bij het opstarten van Novadent op de andere systemen binnen het netwerk.

Deze versie melding kan betrekking op de versie van Novadent of de versie van Pervasive.

Indien de versie melding m.b.t. Novadent genoemd wordt, is niet op alle systemen dezelfde Novadent versie geïnstalleerd. Indien de gebruikte setup nieuwer is dan de versie op de andere stations, dient u de setup ook op de andere stations te verwerken. De setup gedraagt zich dan automatisch als een update.

Is de gebruikte setup ouder dan de versie op de andere systemen, verwerk dan de meeste recente setup vanuit de directory Novadent\Updates op de server op het nieuwe systeem of download de laatste Novadent versie via het hoofdmenu, ? In de menubalk, Controleer op updates en verwerk deze op alle systemen in het netwerk.

Wanneer de versie melding betrekking heeft op Pervasive, dient u na te gaan of u de juiste versie van Pervasive heeft geïnstalleerd. Dit kan ook te maken hebben met een bepaalde update versie van Pervasive, bijvoorbeeld het verschil tussen Pervasive 11.1, 11.2 of 11.3. Op alle systemen dient dezelfde versie geïnstalleerd te zijn.

Diverse versies zijn eventueel ook te downloaden via [www.pervasive.com](http://www.pervasive.com)

### **BTR 116 en 161 The maximum number of user count licences has been reached**

Oorzaken:

- 1) Pervasive wordt op meer systemen gestart dan waar u licenties voor heeft. Controleer het aantal actieve pc's en het aantal licenties in de license administrator.
- 2) Een firewall blokkeert/ verstoort de LAN verbinding op het werkstation of de server zodat er geen connectie met de licentie op de server gemaakt kan worden.
- 3) Hardware-matige firewall stoort. Controleer de instellingen van uw router.
- 4) Uw Pervasive licentie is verlopen. Controleer de geldigheid van uw licentie in de license administrator.
- 5) Uw Pervasive key staat op status "vailed validation" of "Disabled". Selecteer de licentie en klikt rechtsonder in het license administrator scherm op Repair.  
Heeft u geen Repair knop? Dan heeft u één van de oudere Pervasive 11 versies. Download op Pervasive.com een nieuwere Pervasive 11 service pack en installeer deze. U dient deze wel op alle systemen in het netwerk te verwerken om versie verschillen te voorkomen.

### **Traagheid in Novadent**

- Controleer de instellingen van de firewall. LAN verbinding dient niet verstoort te worden.
- Controleer de instellingen van uw anti-virus programmatuur: sluit de directories DATA, BRIEF, IMAGES en NOVAX\PATIENTEN (als er NovaX aanwezig is) uit de NOVADENT (of COMPLAN4) directory op de server uit van scans door de virusscanner. De EXE32 directory NIET uitsluiten!



### “BTR 012 File not found” bij het opstarten van Novadent

1) Het genoemde bestand wordt niet gevonden.

Is de backup al teruggezet? Als nee, klik de melding weg en zet de backup terug.

Was de backup volledig? Controleer of het betreffende bestand aanwezig is in de DATA directory en de backup.

2) Voorheen was waarschijnlijk Btrieve 6.15N op het systeem geïnstalleerd.

Verwijder de bestanden van deze oude installatie uit de SYSTEM32 of SYSWOW64:

NWLOCALE.DLL	W16NR.DLL
W32MKDE.EXE	W32MKRC.DLL
W32NR.DLL	Wbticomm.dll
WBTRCALL.DLL	WBTRTHNK.DLL
WBTRV32.DLL	WBTRVRES.DLL

### “BTR 020 record manager inactive” bij het starten van Novadent

1) Probeer het systeem een keer helemaal uit te zetten en weer op te starten.

2) Voorheen was waarschijnlijk Btrieve 6.15N op het systeem geïnstalleerd.

- Ga via Start naar Zoeken, Alle bestanden en mappen.
- Zoek het bestand: **WBT\*.\*** in de directory C:\WINDOWS, C:\WINNT of C:\WINDOWS\SYSWOW64 (bij Windows 64bits) directory
- De gevonden bestanden in de SYSTEM32/ SYSWOW64 directory mag u verwijderen.
- Zoek hierna het bestand **w32mkde.exe** en verwijder deze ook.

*NB. Kunt u geen **WBT\*.\*** bestanden vinden, controleer dan of "Alle bestanden weergeven" wel aan staat in Windows. U vindt dit in de Windows verkenner, menu Extra, Mapopties, tabblad Weergave.*