

Beste Novadent gebruiker,

Wellicht is het u al opgevallen dat er nogal wat veranderingen plaatsvinden bij Complan. Dit is onder andere het gevolg van de nieuwe privacywetgeving, maar voornamelijk van de forse groei die wij meemaken. Dit vraagt om een nieuwe aanpak en een frisse blik. Middels deze nieuwsbrief brengen wij u graag op de hoogte van de ontwikkelingen.

### **Een tweede datacenter**

Om tegemoet te komen aan de enorme interesse in de aanvullende diensten van Tandarts In De Wolken, wordt op dit moment een tweede datacenter ingericht. Deze zal vanaf het derde kwartaal 2018 volledig operationeel zijn. Hiermee zal de capaciteit fors worden uitgebreid en kunnen de aanvragen voor Tandarts In De Wolken in een hoger tempo worden afgehandeld.

### **Een nieuw jasje**

Eén van de andere projecten is het vernieuwen van onze website. Momenteel wordt hier de laatste hand aan gelegd. Het vooruitzicht is dat de vernieuwde website deze zomer online zal staan. Niet alleen heeft deze een modernere uitstraling gekregen, maar ook zal het eenvoudiger zijn om te navigeren naar de gewenste informatie d.m.v. een zoekfunctie. Ook zal de rubriek "Veel gestelde vragen" uitgebreid worden. Uiteraard kunt u met vragen ook terecht bij de medewerkers van onze Support Afdeling.

### **Onze nieuwe collega's**

De groei heeft ook als gevolg dat ons team is uitgebreid met nieuwe collega's! Naast de vertrouwde stemmen, zult u dus ook nieuwe namen tegenkomen. Wij stellen ze graag aan u voor:

De afdeling Services wordt versterkt door twee nieuwe technische medewerkers. **Joey Peereboom** heeft ruime ervaring als IT-er en **Raymond Meirik** heeft een technische achtergrond bij Defensie. Beide zullen zij zowel telefonische vragen beantwoorden als werkzaamheden op locatie uitvoeren. Naast de vertrouwde gezichten kunt u hen dus ook bij u op de praktijk verwachten.

Op de afdeling Support komt u ook nieuwe namen tegen. **Dilly Zwaan** en **Jolanda Jonkman** zijn vertrouwde stemmen binnen Complan, aangezien zij al jaren werkzaam zijn aan onze telefooncentrale. Binnenkort zullen zij u echter te woord staan als supporter. Helaas is er ook een vertrouwd gezicht vertrokken. Onze cursusleidster en supporter **Mariska Kok** heeft besloten terug te gaan naar haar oude liefde: de orthodontiepraktijk.

De afdeling Sales is uitgebreid met drie accountmanagers. **Paulo Bakker** heeft ruime ervaring als tandtechniker en heeft een aantal jaar geleden de switch gemaakt naar Sales. **Jan de Bruijn** is jarenlang werkzaam geweest als accountmanager in de media. Relatiebeheer staat bij beide hoog in het vaandel. Zij komen daarom graag persoonlijk bij u langs om de wensen en mogelijkheden voor uw praktijk te bespreken. **Simone van den Nieuwenhuizen** is onze marketing tijger. Zij kijkt met een frisse blik naar hoe onze producten en diensten worden gecommuniceerd. Daarnaast zal zij diverse Sales zaken behandelen.

Alle medewerkers van Complan zetten zich in om u zo goed en snel mogelijk van dienst te zijn. Wij zien uit naar een langdurige en plezierige samenwerking!