

Installatie handleiding Novadent

De Novadent setup kan gebruikt worden als (her)installatie en update. Deze setup is exclusief de installatie van NovaX röntgensoftware en Pervasive database software.

De Novadent setup is ook terug te vinden in de directory Novadent\UPDATES op de server in de praktijk.

Inhoudsopgave

- [Wat u voor installatie dient te weten](#)
- [Systeemeisen Novadent](#)
- [Novadent installeren op een \(nieuw\) standalone systeem of server](#)
- [Novadent installeren op nieuw werkstation](#)
- [Probleemoplossing](#)

Wat u voor installatie dient te weten

- [Wilt u een nieuw werkstation of een nieuwe server installeren?](#)
- [Wordt gebruik gemaakt van de NovaX röntgenmodule?](#)
- [Is er een back-up van alle gegevens?](#)
- [Is de juiste installatie software aanwezig?](#)
- [Wordt er gebruik gemaakt van een koppeling met externe software?](#)

Wilt u een nieuw werkstation of een nieuwe server installeren?

Een werkstation kunt u eenvoudig zelf nieuw installeren met de Novadent setup.

Voor het installeren van een server geldt dit niet. Ondersteuning van de technische dienst van Complan is hierbij nodig.

Neemt u dan contact op met onze technische dienst via tdb@complan.nl of tel 0229 266 606 voor het plannen van een afspraak. Ook als de installatie wordt uitgevoerd door een externe systeembeheerder en Complan hierbij alleen maar ondersteunt, dient dit op afspraak te gebeuren.

Wordt er gebruik gemaakt van de NovaX röntgenmodule?

En vervangt u een systeem waar vandaan röntgenfoto's worden gemaakt?

Neemt u dan contact op met onze technische dienst via tdb@complan.nl of tel 0229 266 606 voor een installatie afspraak en/of de benodigde installatie software indien u de installatie door een externe systeembeheerder wil laten uitvoeren. Dit kunt u niet zelf uitvoeren m.b.v. de standaard setup.

Worden er alleen foto's bekeken op het betreffende station? Neem na installatie van Novadent telefonisch contact op met onze helpdesk om de NovaX functionaliteit binnen Novadent te activeren.

Let op!

Installatiewerkzaamheden die remote door onze technische dienst gedaan worden, vinden plaats tegen een tarief van EUR 37,50 excl. Btw per 30 minuten.

Installatie handleiding Novadent

Is er een back-up van alle gegevens?

Overtuig uzelf ervan dat u een volledige, goed functionerende, recente back-up van alle Novadent data heeft!

Met een volledige back-up wordt een back-up van de Novadent DATA-directory met al zijn subdirectory's, de Brief directory (Correspondentie), eventueel de (röntgen)foto's bedoeld en de SQL backup. Wanneer u een back-up maakt met het Novadent back-up programma wordt automatisch een back-up van de DATA-directory incl. subdirectory's en de SQL database gemaakt, bij andere back-upprogramma's dient u dit te controleren!

Door in Novadent back-up de opties incl. Correspondentie en/of Novafoto's aan te vinken wordt ook de correspondentie en de pasfoto's met de back-up meegenomen.

Röntgenfoto's dienen los geback-upt te worden d.m.v. een NovaX back-up of een kopie van de foto directory van uw externe röntgensoftware.

Vanaf april 2018 worden back-ups die gemaakt worden met het nieuwe Novadent back-up programma standaard versleuteld. Deze zijn alleen met het Novadent back-up programma terug te zetten.



Let op! Standaard wordt er bij de Novadent backup gebruik gemaakt van Complan-encryptie. De backup is daardoor alleen met het Novadent backup programma terug te zetten. De praktijk kan echter ook een eigen wachtwoord op de backup hebben gezet. Zorg dat dat wachtwoord bekend is bij degene die de installatie gaat uitvoeren.

Is de juiste installatie software aanwezig?

Voor installatie van Novadent heeft u nodig:

- Novadent setup van een versie gelijk aan die in de rest van het netwerk gebruikt wordt. U vindt deze doorgaans in de Novadent\Updates map op de (huidige) server.
- Complan SQL Express installer. Alleen nodig bij installatie van Nieuwe server. Geen andere SQL installer gebruiken dan de Complan SQL Express installer.
- NovaX setup (indien er gebruik wordt gemaakt van NovaX) en eventuele installers voor gebruikte hardware plugins.

Wordt er gebruik gemaakt van een koppeling met externe software

Indien u gebruik maakt/ wil maken van een koppeling tussen Novadent en externe software, dient u deze na installatie van Novadent apart opnieuw te installeren.

Denkt u hierbij aan externe röntgensoftware, maar bijvoorbeeld ook koppelingen met ZorgSom, PienSupport, Zorgmail, Patiënten vertellen of software voor digitale orderbonnen, gebitsafdrukken of periometers.

Indien u deze koppeling al eerder bij ons heeft aangeschaft, kunt u de koppeling per computer herinstalleren via hoofdmenu van Novadent – Instellingen, tabblad Koppelingen. Dit tabblad is aanwezig vanaf de Novadent versie van 11-2018.

Installatie handleiding Novadent

Is een koppeling nog niet eerder geactiveerd, dan heeft u onze helpdesk nodig voor een sleutelcode. Aan de koppeling zijn in dit geval ook aanvullende kosten verbonden. Neemt u in dit geval contact op via info@complan.nl of 0229 266 606.

Systeemeisen Novadent

Systeemeisen om Novadent (optimaal) te kunnen gebruiken:

Monitor

Wij adviseren een 22 inch monitor of groter met een minimale schermresolutie van 1280 x 1024. Uiteraard functioneert Novadent op kleinere monitoren, maar door het beperkte formaat kunnen wellicht niet alle onderdelen optimaal weergegeven worden. Wij raden aan de lettertype-instellingen in Windows op 100% in te stellen.

Geheugen en processor

Minimaal 4 GB intern geheugen en een i5 processor wordt aangeraden voor een werkplek. Voor Cloud/ Terminal Server constructies volstaan lichtere specificaties dan voor peer-to-peer netwerken. Specificaties voor een server zijn afhankelijk van praktijkgrootte, grootte van uw data, aangesloten apparatuur en eventuele programma's.

Windows versie

Werkstation: Bij voorkeur Windows 10, minimaal Windows 8.1. Wij ondersteunen alleen Professional/ Business edities van Windows. Novadent wordt niet ondersteund onder MacOS, Parallels Desktop en Windows RT.

Voor alle ondersteunde Windows versies geldt dat zij bijgewerkt dienen te zijn met de meest recente updates.

Server: Minimaal Windows 8.1 Pro 64 bits of Windows server 2012 (alle edities). Linux wordt niet ondersteund.

SQL-database

Novadent maakt gebruik van MS SQL Express. De installatie van MS SQL Express wordt verzorgd door onze eigen Complan SQL Express installer.

Voor de opslag van bestanden kan Novadent eventueel worden gecombineerd met een NAS, zolang er een aparte SQL Server, met lokale database opslag, naast wordt gebruikt.

Tevens kan Novadent gebruikt worden binnen de cloud omgeving van Tandarts in de Wolken (TIDW). Novadent werkt niet in combinatie met een Hyper-visor.

Digitale röntgen hardware en software

Complan kan geen garanties geven met betrekking tot aan te sturen randapparatuur en dan in het bijzonder röntgenapparatuur bij gebruik van Windows 8.1 of 10. Vooral bij oudere apparatuur kunt u tegen problemen aanlopen bij de ondersteuning van uw hardware of benodigde uitbreidingskaarten die niet compatibel zijn met de huidige computersystemen.

Installatie handleiding Novadent

Ondersteuningsproblemen komen niet alleen voor bij röntgenapparatuur. Controleert u dus ook voor overige randapparatuur zoals printers, scanners, etc. of er stuurprogramma's beschikbaar zijn voor gebruik op Windows 10 en/of 64 bits.

Wat betreft de diverse röntgensoftware (o.a. Visiquick, Mediadent, Digora en Sidexis) zijn er een aantal bekende problemen bij de combinatie van oudere versies van deze software met Windows 8.1/10. Updates van de software kunnen noodzakelijk zijn.

In sommige gevallen zijn deze updates vrij kostbaar. Neem contact op met de leverancier van uw röntgensoftware voor meer informatie.

Bij gebruik van NovaX zijn tot op het moment van schrijven geen bekende problemen. Aangezien NovaX (deels) afhankelijk is van stuurprogramma's van externe partijen raden wij aan om altijd vooraf bij ons te controleren of de versie van uw stuurprogramma kan samenwerken met NovaX.

Hetzelfde geldt voor overige software welke eventueel aan Novadent gekoppeld wordt.

Vooraf

Voor het installeren van Novadent dient u ingelogd te zijn in Windows als gebruiker met volledige bevoegdheden (administrator). In geval van werkstation installatie dienen deze bevoegdheden zowel lokaal als op de server te gelden en dient er ook netwerkverbinding met de server te zijn.

Novadent installeren op een nieuw standalone systeem of server

Bij installatie op een standalone of server dient u alle programma directories lokaal te installeren op het systeem. De standaard locatie van de bestanden is C:\NOVADENT\ maar deze kunt u eventueel naar wens aanpassen naar een andere partitie/ directory.

Bij het installeren van een standalone of server wordt eruit gegaan van een bestaand pakket. Na het installeren van Novadent dient u de Novadent back-up terug te zetten.

Voor de laatste stappen van deze installatie heeft u hulp van onze technische dienst nodig. Maakt u van tevoren een afspraak met onze technische dienst voor ondersteuning via tdb@complan.nl of tel 0229 266 606

De Novadent setup kunt u als volgt verwerken:

- Start de Novadent setup.
- In het welkom scherm klikt u op [Volgende].
- Indien u akkoord gaat met de licentieovereenkomst, geeft u dit aan en klikt u op [Volgende].
- Bovenin het scherm staat standaard "Novadent installatie" geselecteerd omdat dit een nieuw systeem waar Novadent niet eerder geïnstalleerd is geweest. U klikt op [Volgende].
- U kiest de installatie vorm: Bestaande bestanden gebruiken (bestaande praktijkdata). U krijgt geen sleutelcode. Na afronding van de installatie dient u een back-up met praktijkdata terug te zetten.

Let op!

Installatiewerkzaamheden die remote door onze technische dienst gedaan worden, vinden plaats tegen een tarief van EUR 37,50 excl. Btw per 30 minuten.

Installatie handleiding Novadent

- U kunt nu de locatie van de programmabestanden aangeven. Standaard is dit C:\Novadent\exe32. De EXE32 map dient altijd lokaal geïnstalleerd te worden. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de databestanden aangeven. De databestanden komen op de server te staan. De standaard locatie hiervoor is C:\Novadent\data\. U kunt dit eventueel aanpassen. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de correspondentie aangeven. In een netwerk situatie staat deze normaal gesproken ook op de server. De standaard locatie is C:\Novadent\Brief\. U klikt op [Volgende].
- Voer nu de naam van de praktijk (pakketnaam) in en klik op [Volgende].
- U klikt op [Installeren] om het installeren te starten en tot slot na de installatie op [Voltoeien].
- Na de installatie van Novadent dient u de Complan SQL Express installer te installeren
- **U heeft nu eerst begeleiding van de Technische dienst van Complan nodig om hiermee verder te kunnen.**
- Hierna kunt u de back-up terugzetten.



Let op! Voor bepaalde functionaliteit gekoppeld aan Novadent worden achtergrondprogramma's (services) gebruikt, die veelal (maar niet uitsluitend) op de server zijn geïnstalleerd. Het gaat hierbij om services die de communicatie met de webagenda regelen, het versturen van SMS berichten en/of het versturen van e-mail.

Zonder deze services werken deze functies niet. Bij het vervangen van een computer dient u zich er daarom altijd van op de hoogte te stellen of dit de computer in het netwerk is waarop deze services geïnstalleerd zijn. Indien dit het geval is, dienen de betreffende services ook op de nieuwe computer weer geïnstalleerd te worden. Dit gebeurt via een los installatieprogramma buiten de Novadent setup om. Neemt u hiervoor contact op met onze technische dienst.

Novadent installeren op nieuw werkstation

Bij installatie op een werkstation in een netwerk situatie dient voor verwerking van de setup netwerkverbinding te zijn gemaakt met de server en dient u te weten wat het UNC pad is naar de DATA en BRIEF map op de server (\\servernaam\sharenaam\



Let op! Heeft u geen ervaring in het inrichten van een netwerk? Dan raden wij aan een afspraak met onze technische dienst te maken via tdb@complan.nl of tel 0229 266 606. De setup kunt u als volgt verwerken:

- Start de Novadent setup uit bijvoorbeeld de Novadent\Updates map op de server.
- In het welkom scherm klikt u op [Volgende].
- Indien u akkoord gaat met de licentieovereenkomst, geeft u dit aan en klikt u op [Volgende].

Let op!

Installatiewerkzaamheden die remote door onze technische dienst gedaan worden, vinden plaats tegen een tarief van EUR 37,50 excl. Btw per 30 minuten.

Installatie handleiding Novadent

- Bovenin het scherm staat standaard “Novadent installatie” geselecteerd omdat dit een nieuw systeem waar Novadent niet eerder geïnstalleerd is geweest. U klikt op [Volgende].
- U kiest de installatie vorm: Bestaande bestanden gebruiken (bestaande praktijkdata).
- U kunt nu de locatie van de programmabestanden aangeven. Standaard is dit C:\Novadent\exe32. U kunt dit wijzigen, maar wij raden aan de EXE32 map altijd lokaal te installeren. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de databestanden aangeven. U geeft hier het UNC pad naar de DATA-map op de server in. U klikt op [Volgende].
- U kunt nu de locatie van de correspondentie bestanden aangeven. U geeft hier het UNC pad naar de BRIEF map op de server in. U klikt op [Volgende].
- De pakketnaam dient automatisch al herkend te worden omdat deze uit de bestaande data wordt ingelezen. Klik op [Volgende].
- U klikt op [Installeren] om het installeren te starten en tot slot na de installatie op [Voltooien]. Start hierna de Computer opnieuw op.
- Novadent is nu geïnstalleerd.