

## Novadent Algemene Update November 2019

Beste Novadent gebruiker,

Hierbij ontvangt u het begeleidend schrijven bij de algemene update Novadent november 2019. U kunt de update downloaden vanuit het Novadent programma. Zie [Algemene Update verwerken](#) voor instructies. Leest u a.u.b. deze brief volledig door vóór verwerking van de update.

### Inhoudsopgave

- › [Vooraf](#)
- › [Vorbereidingen tarieven update 2020](#)
- › [Aanduiden van behandelaars](#)
- › [Nieuwe module voor patiënten verhuizen](#)
- › [Wijzigingen waarvoor u zelf actie dient te ondernemen](#)
- › [Overige wijzigingen in Novadent](#)
- › [Ondersteuning Windows versies: einde Windows 7](#)
- › [Voortgang SQL-conversie](#)
- › [Algemene Update verwerken](#)

### Vooraf

In deze update brief zal u bij sommige aanpassingen de opmerking “SQL only” zien staan. Dit betekent dat deze aanpassing alleen aanwezig is in de SQL-versie van Novadent. Dit geldt zowel voor de lokale SQL-versie als Tandarts in de Wolken.

In de toekomstige updates zal het steeds vaker voorkomen dat bepaalde aanpassingen alleen aan de SQL-versie van Novadent worden toegevoegd. Staat er niets vermeld dan geldt de aanpassing voor alle Novadent versies.

Onder [Voortgang SQL-conversie](#) kunt u lezen wat de huidige status is van de omzetting van Novadent naar SQL.

### Vorbereidingen tarieven update 2020

Per 2020 veranderen er een aantal belangrijke zaken m.b.t. de wijze waarop u uw declaraties aanlevert. Bij een aantal codes moet voortaan niet alleen het element, maar ook de betrokken vlakken vermeld worden en bij het declareren van techniekkosten dient u het aan te geven als deze merendeels uit in eigen beheer vervaardigd techniekwerk bestaan.

Deze algemene update legt alvast de basis voor deze wijzigingen die per 01-01-2020 van kracht zijn.



**Let op!** Het is van het grootste belang dat u deze algemene update voor 01-01-2020 verwerkt. Het niet verwerken van deze update kan leiden tot het onjuist aanleveren van declaraties en daarmee afwijzing van declaraties.

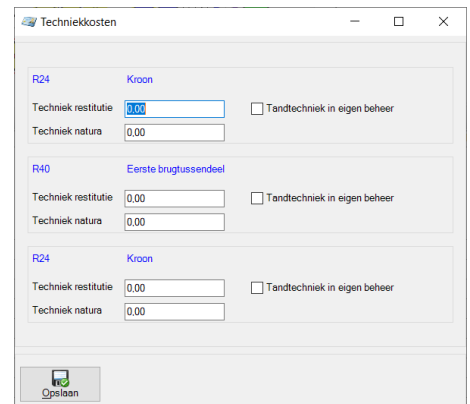
In de kerstvakantie is Complan alleen met beperkte bezetting beschikbaar met name gericht op praktijken die nooddienst hebben. Voor overige vragen zoals hulp bij verwerking van de update is in deze periode geen ruimte. Verwerkt u deze update daarom zo spoedig mogelijk!

## Novadent Algemene Update November 2019

Hoewel de wijzigingen pas per 2020 gaan, zult u wel direct een verandering zien binnen uw Behandelkaart. De kolom techniekkosten is samengevoegd tot 1 kolom. Het invoeren van techniekkosten gebeurt voortaan in een pop-up scherm. Bij het invoeren van Behandelreeksen, toont deze gelijk alle codes waarbij techniekkosten gedeclareerd mogen worden, zodat u de techniekkosten in één keer kunt invoeren voor deze codes.

Afhankelijk van de ingestelde declaratie wijze, wordt automatisch voor techniek naar verzekering of techniek naar patiënt (factuur/ factoring) gekozen. In de tooltip van de techniekkolom van de behandelkaart kunt u ook terugzien voor welke declaratiewijze is gekozen.

Het vinkje 'techniek in eigen beheer' hoeft u (indien van toepassing) pas per 2020 te gebruiken. Meer uitleg hierover ontvangt u in het begeleidend schrijven bij de tarieven update. Uitlevering van de tarieven update 2020 wordt vanaf 2<sup>e</sup> week december verwacht.

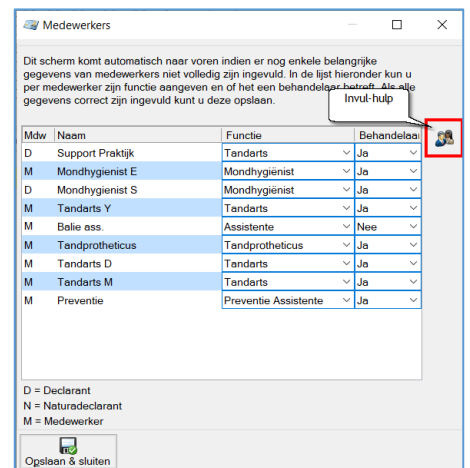


### Aanduiden van behandelaars

Wanneer u na deze update de behandelkaart voor het eerst opent, zal u gevraagd worden aan te geven welke functie de diverse medewerkers in uw pakket hebben en welke behandelaars zijn die behandelingen invoeren.

Gelieve dit voor alle medewerkers in dit scherm in te voeren. Eventueel kunt u op de twee poppetjes aan de rechterkant klikken om onze suggestie hiervoor over te nemen.

Nadat dit voor alle medewerkers is aangegeven zal het scherm niet meer naar voren komen.

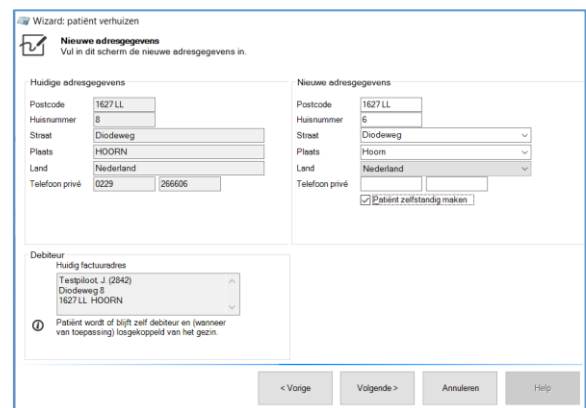


Mdw	Naam	Functie	Behandelaar
D	Support Praktijk	Tandarts	Ja
M	Mondhygiënist E	Mondhygiënist	Ja
D	Mondhygiënist S	Mondhygiënist	Ja
M	Tandarts Y	Tandarts	Ja
M	Balie ass.	Assistente	Nee
M	Tandprotheticus	Tandprotheticus	Ja
M	Tandarts D	Tandarts	Ja
M	Tandarts M	Tandarts	Ja
M	Preventie	Preventie Assistent	Ja

### Nieuwe module voor patiënten verhuizen

Het oude verhuisscherm dat zich onder het verhuisswagen icoon in de patiëntgegevens bevindt, is met deze update volledig herschreven.

De nieuwe module loodst u stap voor stap door het verhuisproces en houdt rekening met diverse bijzondere situaties zoals kinderen die op zichzelf gaan wonen en verhuizingen van een deel van het gezin. Wanneer u in de nieuwe module aangeeft dat de patiënt zelfstandig gemaakt moet worden, wordt voor het kind dat zelfstandig gaat wonen automatisch een nieuwe debiteur aangemaakt en de gezinsrelatie met de ouders verbroken.



## Novadent Algemene Update November 2019



### Wijzigingen waarvoor u zelf actie dient te ondernemen:

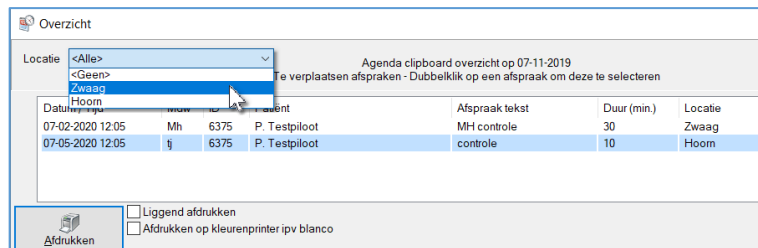
#### Controleer in uw pakket:

- In behandelreeksen kunt u nu alleen nog vaste techniekkosten opgeven en geen vast honorarium meer. U kunt dit wel bij een bepaalde invoercode aangeven. Indien u gebruik maakte van deze optie, neemt u dan contact op met onze helpdesk om dit om te zetten.
- De keuze voor een Afspraakbevestigingstekst en pop-up werd per gebruikersnaam opgeslagen. Dit gebeurt nu voor alle gebruikers. Daardoor kan het zijn dat u deze instelling na verwerking van de update niet meer (correct) is opgeslagen.

**Let op!** Controleert u deze instelling in Agenda – menu Extra - Instellingen – tabblad Afspraakbevestiging na verwerking van de update.

#### Neem contact op met de helpdesk voor:

- In het agenda clipboard kunt u nu ook een onderscheid maken in praktijk locaties. **Deze functie is SQL only.** U kunt contact opnemen met de helpdesk als u van deze functie gebruik wilt maken.



Datum	Tijd	Locatie	Patiënt	Afspraak tekst	Duur (min.)	Locatie
07-02-2020	12:05	Mh	6375 P. Testpilot	MH controle	30	Zwaag
07-05-2020	12:05	tj	6375 P. Testpilot	controle	10	Hoom

clipboard

- Het wachtkamer aanmeld-scherm kent nu een tweede lay-out mogelijkheid. Wilt u hier gebruik van maken, neemt u dan contact op met de helpdesk.



Wachtkamer aanmeldscherm

## Novadent Algemene Update November 2019

- Heeft u meerdere praktijklocaties waarop u het wachtkamer-scherm gebruikt, dan kan deze module nu ook herkennen of de patiënt zich op de juiste locatie aanmeldt. Neemt u contact op met de helpdesk als u deze optie wilt activeren.

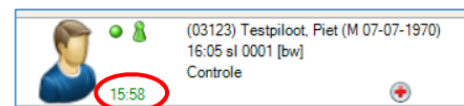
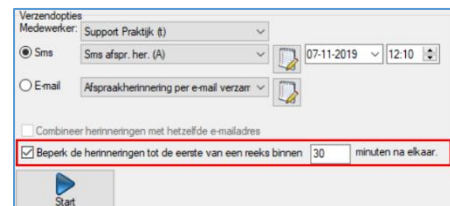
### Overige wijzigingen in Novadent

#### Behandelingen:

- Diverse correcties in de print van de BHK-anamnese, waaronder het tonen van invullijnen en ondertekening + datum.
- Het behandelplan werd op de print van de patiëntenkaart niet altijd in de juiste volgorde weergegeven.
- Endo-metingen kunnen nu ook afgedrukt worden.

#### Agenda:

- Mogelijkheid om bij meerdere afspraken op één dag voor een patiënt maar één afspraakherinnering te sturen.
- Wanneer u de melding krijgt dat er een afspraak voor de patiënt op het clipboard staat, heeft u nu een knop om direct het clipboard te openen.
- Ook na het verplaatsen van een afspraak kan nu automatisch een afspraakbevestiging gestuurd worden.
- In het wachtkamer overzicht wordt nu ook de tijd waarop een patiënt is aangemeld getoond.



#### Boekhouding:

- Overzicht betalingsherinneringen wordt nu liggend geprint, zodat alle kolommen goed leesbaar zijn.

#### Declaraties:

- Voorbereiding voor het declareren van techniek in eigen beheer volgens regelgeving 2020

#### Overzichten:

- U kunt via Overzichten – menu Patiënten – Zoeken diverse nu ook een overzicht opvragen van patiënten waarbij het vinkje voor AVG-toestemming wel of juist niet aan staat.

#### NovaX:

- Opgeslagen indicatie bij de röntgenopname wordt nu ook tekstueel in de journaalregel getoond.
- Bij het openen van meerdere patiëntenkaarten van een gezin in één keer, werden niet altijd gelijk die juiste röntgenopnamen in de fotostrip getoond.

#### Overige:

- Wanneer bij COV-controle een verzekeraar gevonden wordt, die nog niet in uw bestand voorkomt, kunt u deze nu direct toevoegen.

## Novadent Algemene Update November 2019

- Probleem met het versturen van kopie nota's via de email service verholpen.

### Ondersteuning Windows versies: einde Windows 7

**De ondersteuning van Microsoft voor Windows 7 loopt af op 14 januari 2020.** Hierna wordt er geen technische ondersteuning en geen software-updates ter bescherming van uw pc meer geleverd voor Windows 7.

Wij raden u dan ook ten eerste aan vóór januari 2020 over te stappen naar Windows 10 om te voorkomen dat u in een situatie komt waarin u ondersteuning nodig heeft die niet langer beschikbaar is of een veiligheidsrisico loopt.

Complan volgt in de ondersteuning van Novadent de lijn van Microsoft. Bij verder ontwikkeling van Novadent zal na 14 januari 2020 dan ook geen rekening meer gehouden worden met Windows 7. Wanneer er in uw praktijk nog computers gebruik maken van Windows 7 raden wij u aan z.s.m. contact op te nemen met onze Sales afdeling voor een passend advies voor vervanging van deze systemen. Ook wanneer u uw hardware extern betreft, raden wij aan altijd van tevoren even contact op te nemen voor overleg. Dit om problemen met compatibiliteit te voorkomen.

**Deze algemene update kan nog wel op Windows 7 computers verwerkt worden.**

Daarnaast raden wij u aan om alle Windows updates op uw Windows 8 en 10 systemen te verwerken. Dit om latere conflicten met aanvullende Microsoft-onderdelen (.Net) te voorkomen.

### Voortgang SQL-conversie

Inmiddels is driekwart van onze klanten geconverteerd naar een lokale SQL-versie of ons Tandarts in de Wolken platform. De komende weken zullen wij de definitieve conversie update ook uitleveren aan praktijken waarvan we nog geen SQL-conversie-test resultaten hebben ontvangen of waarbij de eerdere test niet succesvol was. De conversie software is aangepast naar aanleiding van deze eerder ontvangen resultaten.

Voor de definitieve conversie is het noodzakelijk dat u deze algemene update verwerkt heeft.

Indien uw server niet voldoet aan de gestelde specificaties voor de SQL-conversie willen wij u nogmaals dringend verzoeken stappen te ondernemen in het vervangen hiervan. Dit geldt voor Servers welke een Linux OS draaien en servers met Windows versie lager dan Windows 8 64bits/ Windows server 2012.

## Novadent Algemene Update November 2019

### Algemene Update verwerken

**Maak van tevoren een back-up van uw huidige gegevens!**

De update verwerkt u als volgt:

- Sluit Novadent op alle computers in uw netwerk behalve één.

**Downloaden:**

- Ga in het hoofdmenu van Novadent naar het vraagteken en kies voor Controleer op Updates.
- U downloadt de Novadent setup met de knop [Start download].



**Verwerken van de update na downloaden:**

- Na het downloaden vindt u de update terug in de map Mijn documenten\Novadent. Sluit nu Novadent af en ga naar Mijn documenten en vervolgens de map Novadent.
- Dubbelklik op de gedownloadde NovadentSetup\_ versienummer\_jjmmdd.exe.
- U volgt verder de instructies in het scherm.
- Wanneer u met de SQL-versie van Novadent werkt, zult u bij verwerking van de update op de eerste computer in uw netwerk de melding krijgen dat er bestanden geconverteerd dienen te worden. Het gaat hierbij om een kleine wijziging van de SQL-database. Deze zal niet lang in beslag nemen. Wacht u rustig af tot de update verder gaat.

***Wacht u rustig af tot genoemde conversies zijn afgerond en onderbreek deze niet!***

- Tijdens de installatie van de update, wordt er ook automatisch een nieuwe versie van het .Net framework geïnstalleerd. Mogelijk zal u daarom gevraagd worden uw computer opnieuw op te starten na verwerken van de update.
- In een netwerksituatie dient u de algemene update op alle computers te verwerken. Op de volgende computers zult u echter niet de melding krijgen dat er een of meerdere conversies van bestanden uitgevoerd moeten worden.

**Verwerking update op overige werkplekken:**

Ná verwerking van de update op één computer in het netwerk is de update op de andere systemen in het netwerk te verwerken via menu Start, Alle programma's/ Alle Apps, Novadent, Novadent Update.

