

Over ons...

Complan is opgericht in 1983 door tandarts M.S.M. de Jong. In de visie van onze oprichter moest praktijkautomatisering praktisch, gemakkelijk en betaalbaar zijn.

Hiermee is Complan in de loop van de jaren uitgegroeid tot de absolute marktleider binnen de praktijkautomatisering.

Complan levert soft- en hardware voor tandartsen, mondhygiënisten en aanverwante beroepsgroepen; hierdoor weet iedereen binnen de organisatie wat de wensen en werkzaamheden in de praktijk zijn. Dit maakt dat Complan uitstekend in staat is haar klanten te ondersteunen.

Afdelingen binnen het bedrijf:

- *Advies en verkoop*
- *Digitale röntgen*
- *Ontwikkeling en onderhoud*
- *Technische dienst*
- *Helpdesk*

De software pakketten zijn compleet, waardoor aanschaf van aparte modules overbodig wordt.

De ontwikkeling van de Complan software staat niet stil. Er wordt ingespeeld op nieuwe technieken en situaties en gereageerd op geluiden uit de praktijk.

*Complan Valens BV
De Compagnie 33A
1689 AG Hoorn
Tel.: 0229 266 606
Fax.: 0229 266 388
e-mail: info@complan.nl*

COMPLAN

De Chronos agenda; een nieuw tijdperk



Succesvolle introductie Complian Chronos Agenda

Tijdens de Dental Expo 2004 heeft Complian het grote publiek kennis laten maken met de uitgebreide mogelijkheden van de nieuwe Chronos agenda. De Chronos agenda is zeer enthousiast ontvangen door de aanwezige tandartsen, Complian gebruikers inclusief.

Sterke punten van de Chronos agenda zijn gebruiksvriendelijkheid, overzichtelijke schermen, uitgebreide mogelijkheden en betrouwbaarheid.

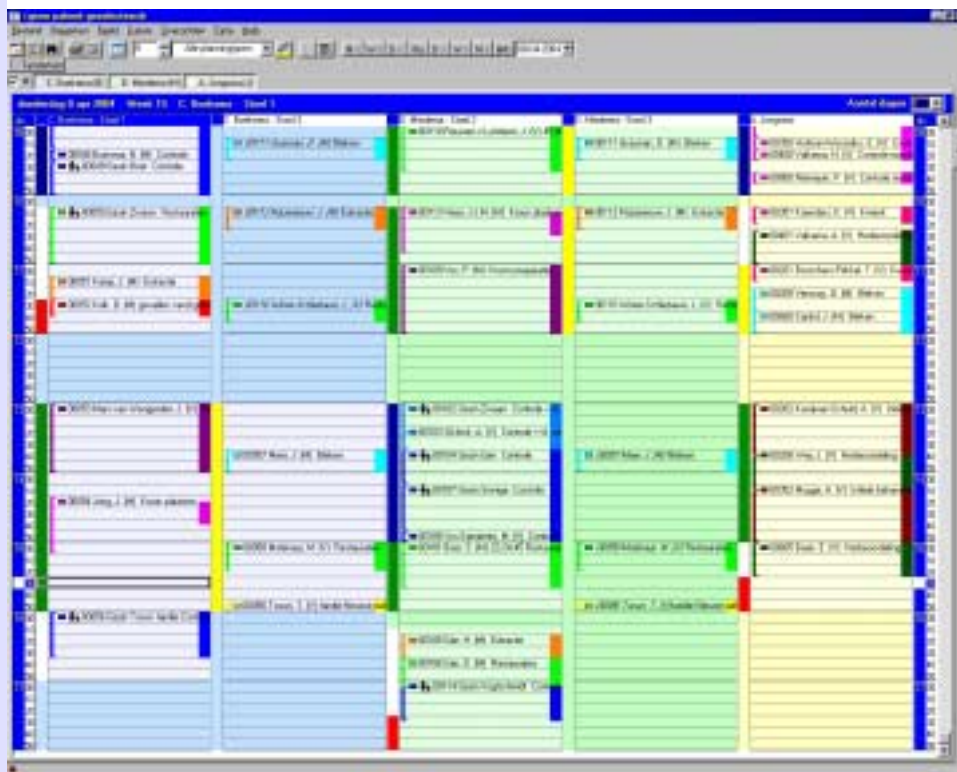
De Chronos agenda is ontwikkeld met in het achterhoofd enkele grote en complexe tandartspraktijken in Nederland. Het doel was om op eenvoudige wijze de samenhang inzichtelijk te maken tussen patiënt / medewerker / behandelkamer.

Met de Chronos agenda is Complian daarin bijzonder goed geslaagd. Alle mogelijke combinaties tussen medewerkers en behandelkamers kunnen met de Chronos agenda op eenvoudige wijze overzichtelijk naast elkaar weergegeven worden. Daarnaast kunnen maximaal 7 (werk)dagen tegelijkertijd weergegeven worden. In praktijk betekent dit dat er, afhankelijk van uw beeldschermformaat en resolutie, tot 12! medewerkers/behandelkamers tegelijkertijd, leesbaar, op uw scherm weergegeven kunnen worden.

Het linker scherm toont een **overzicht per medewerker**, waarvan één van de 4 behandelkamers 's-morgens door de ene en 's-middags door de andere medewerker gebruikt wordt.

In totaal zijn er 5 kolommen zichtbaar (2 medewerkers met ieder 2 behandelkamers en 1 medewerker met 1 behandelkamer).

Door het gebruik van verschillende achtergrondkleuren is in een oogopslag duidelijk welke kolom bij welke medewerker hoort.



Het rechter scherm toont een **overzicht per behandelkamer**, waarvan één van de 4 behandelkamers 's-morgens door de ene en 's-middags door de andere medewerker gebruikt wordt.

In totaal zijn er 4 kolommen zichtbaar.

Ook nu kunt u aan de verschillende achtergrondkleuren zien wie op welke kamer werkzaam is.



Over Chronos.....

In den beginne was er de oervader Chronos, geboren uit het huwelijk van hemel en aarde, die zijn kinderen opat omdat hem voorspeld was dat een zoon hem zou ontronen. Oermoeder Rhea gaf hem daarom na het opeten van het zesde kind een in doeken gewikkelde steen te eten. De list lukte. Voor de zekerheid gaf Rhea haar zoon Zeus aan haar zuster Themis - een thema dat we in Oedipus terugzien: het kind groeit op ver van de gevaarlijke vader. Deze Zeus, de zoon van de oergod, nam inderdaad de heerschappij over van zijn vader.

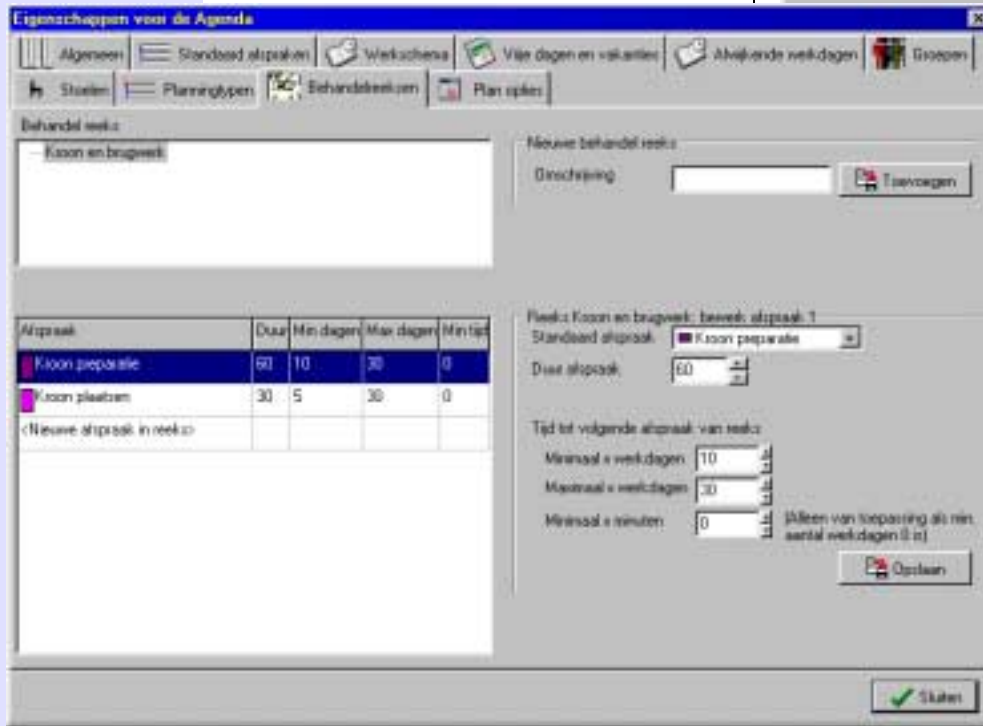
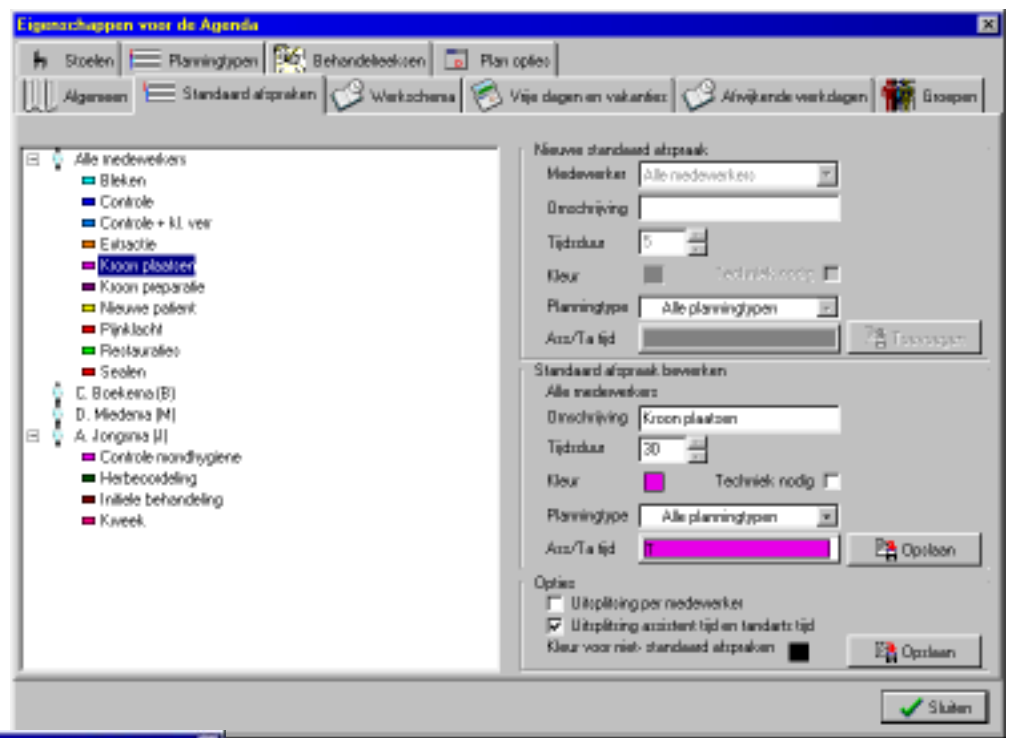
Chronos werd in de oudheid gezien als god van de orde-lijkheid van de tijd. En zijn naam vinden we vandaag de dag nog terug in begrippen gerelateerd aan tijd.

Weergave per medewerker

Weergave per behandelkamer

Standaard afspraken & behandelreeksen

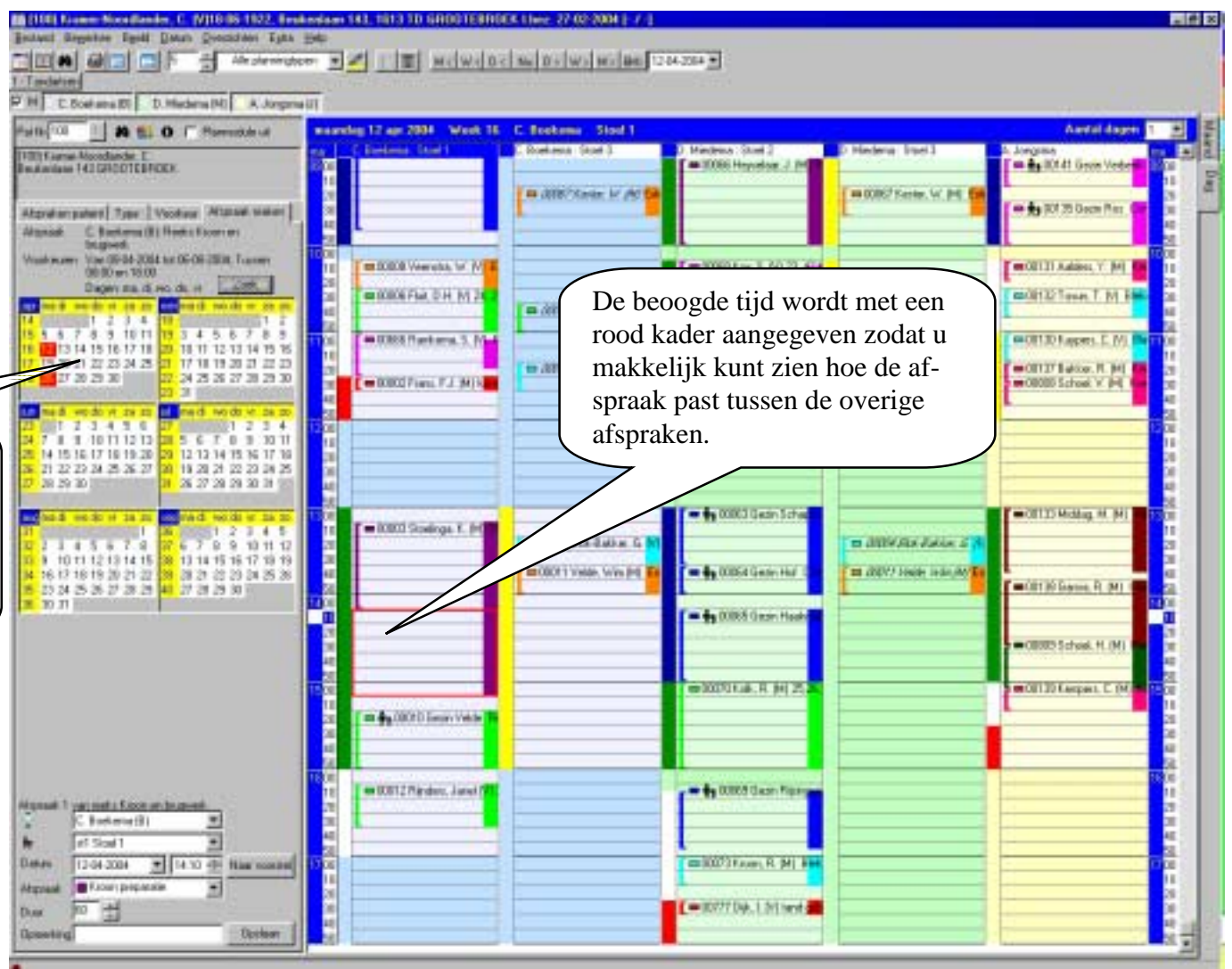
Met de Chronos agenda kunt u standaard afspraken definiëren, ieder met hun eigen kleur. Ook kunt u bij een standaard afspraak per 5 minuten aangeven of de tijd als tandarts- of assistentetijd aangemerkt moet worden.



Behandelreeksen bieden u de mogelijkheid om een standaard reeks afspraken te plannen. Denk hierbij aan kroon & brugwerk en/of prothesen. U hoeft bij het plannen slechts de reeks te selecteren en de Chronos agenda plant automatisch de verscheidene afspraken. U kunt bij iedere afspraak aangeven wat de minimale en maximale tijd tussen twee afspraken moet zijn.

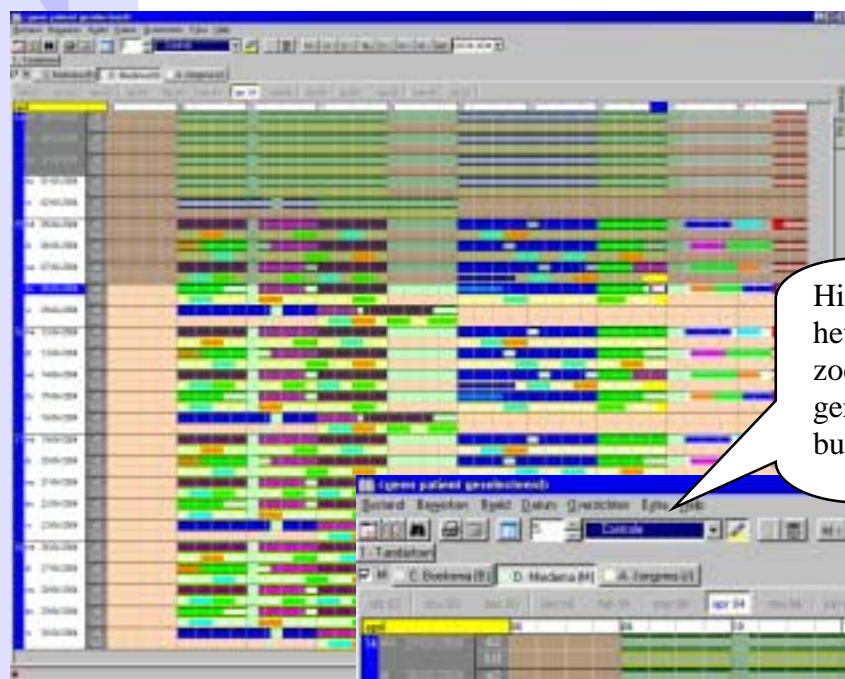
De echte kracht van de Chronos agenda komt naar voren bij het plannen van (combinatie)afspraken en/of behandelreeksen. Het plannen gaat in 4 stappen: selecteer de patiënt, selecteer het soort afspraak, geef voorkeur periode/tijd/dag aan van de patiënt en de gewenste behandelaar. Hierna zoekt de Chronos agenda zelf een geschikt tijdstip en kunt u de afspraak inplannen. U kunt zien hoe deze afspraak gepland wordt t.o.v. andere afspraken, maar u kunt evt. ook eenvoudig om een nieuw alternatief vragen.

Plannen van afspraken

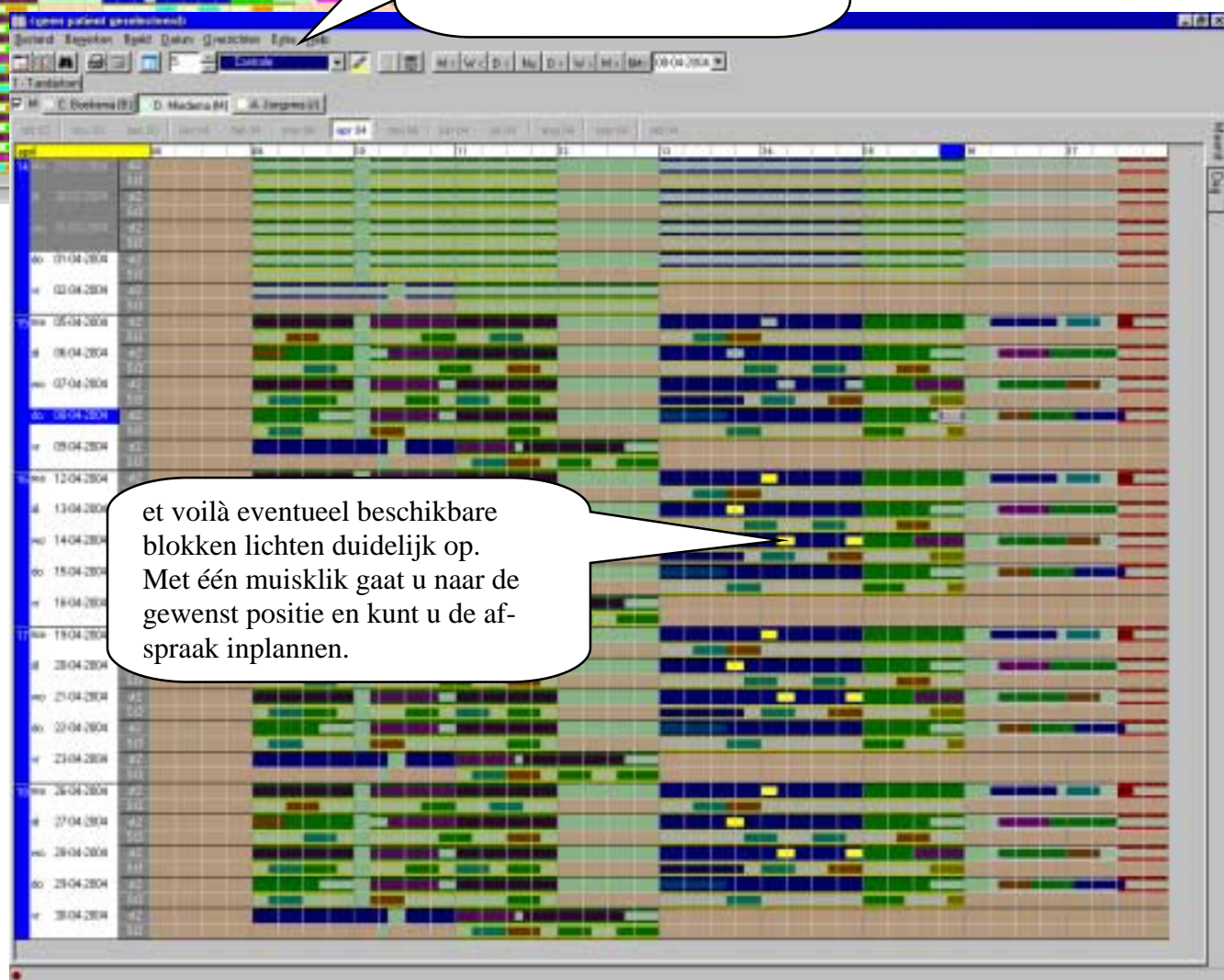


Door gebruik te maken van een duidelijk maand overzicht i.c.m. het kleuren van de dagen waarop tijd gevonden is, kunt u snel en makkelijk een geschikte dag selecteren.

Een andere methode om zeer snel beschikbare tijd te vinden voor een afspraak is d.m.v. de 'high-light' functie. Hieronder een voorbeeld waarbij op snelle en eenvoudige wijze gezocht wordt naar 5 minuten vrije tijd voor een afspraak in controle blok.



Hier geeft u de benodigde tijd en het type planblok waarin gezocht moet worden aan. Vervolgens drukt u op de 'high-light' button.



et voilà eventueel beschikbare blokken lichten duidelijk op. Met één muisklik gaat u naar de gewenste positie en kunt u de afspraak inplannen.

High-light functie

De Chronos agenda heeft nog een aantal unieke mogelijkheden om de efficiëntie in de praktijk te vergroten.

Voor praktijken waarbij een medewerker tegelijkertijd gebruik maakt van meerdere behandelkamers zijn er allerlei voorzieningen in de programmatuur aangebracht. Zo kan bij iedere afspraak aangegeven worden welk deel van de afspraak tandarts tijd en welk deel assistente tijd is, om een zo hoog mogelijke bezettingsgraad te bereiken. Zie onderstaande voorbeelden.

Onderverdeling tandarts / assistente tijd

Standaard afspraak bewerken

Alle medewerkers

Omschrijving

Tijdsduur

Kleur Techniek nodig

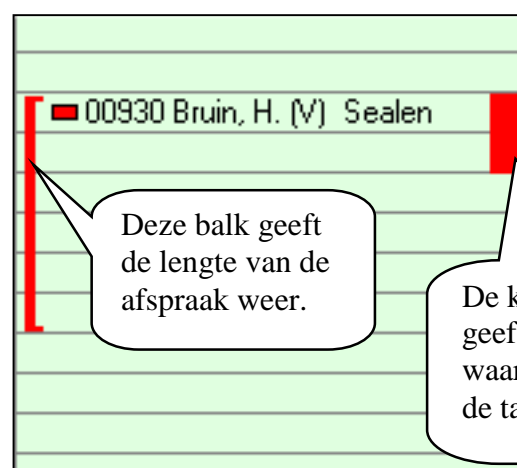
Planningstype Korte afspraken

Ass/Ta tijd

Assistent en tandarts tijd

Sealen

Tijd	Ass / Ta
0 - 5 min.	Ta
5 - 10 min.	Ta
10 - 15 min.	Ass
15 - 20 min.	Ass
20 - 25 min.	Ass
25 - 30 min.	Ass



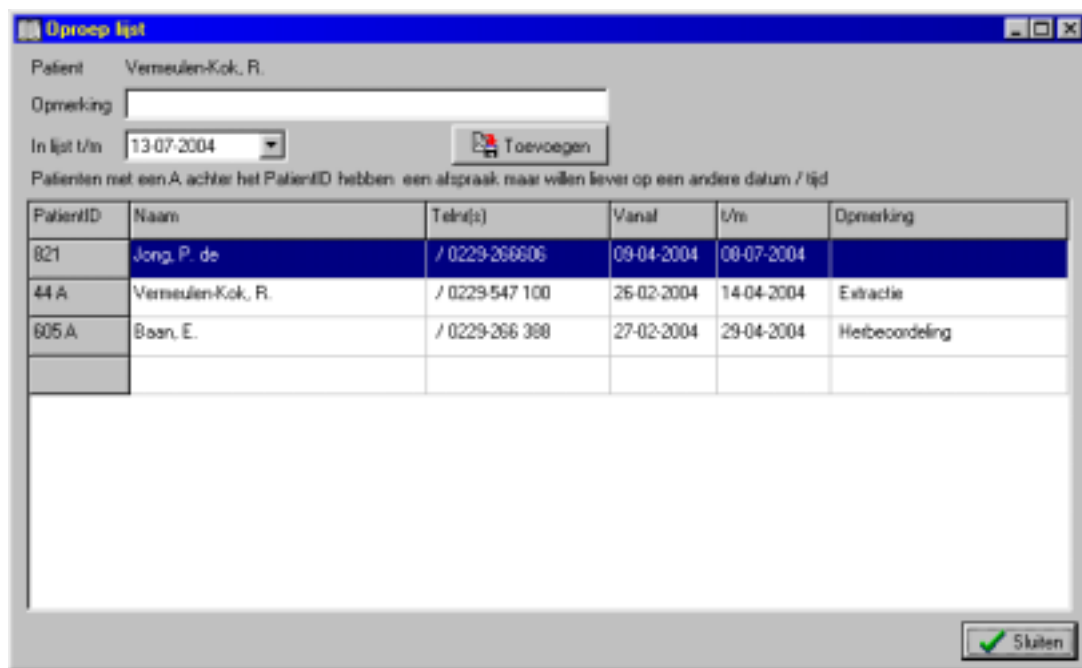
Deze balk geeft de lengte van de afspraak weer.

De kolom aan de linkerkant geeft de tijdseenheden weer waar de aanwezigheid van de tandarts noodzakelijk is.

Patiënten die gebeld willen worden als er ruimte in uw agenda vrijkomt.



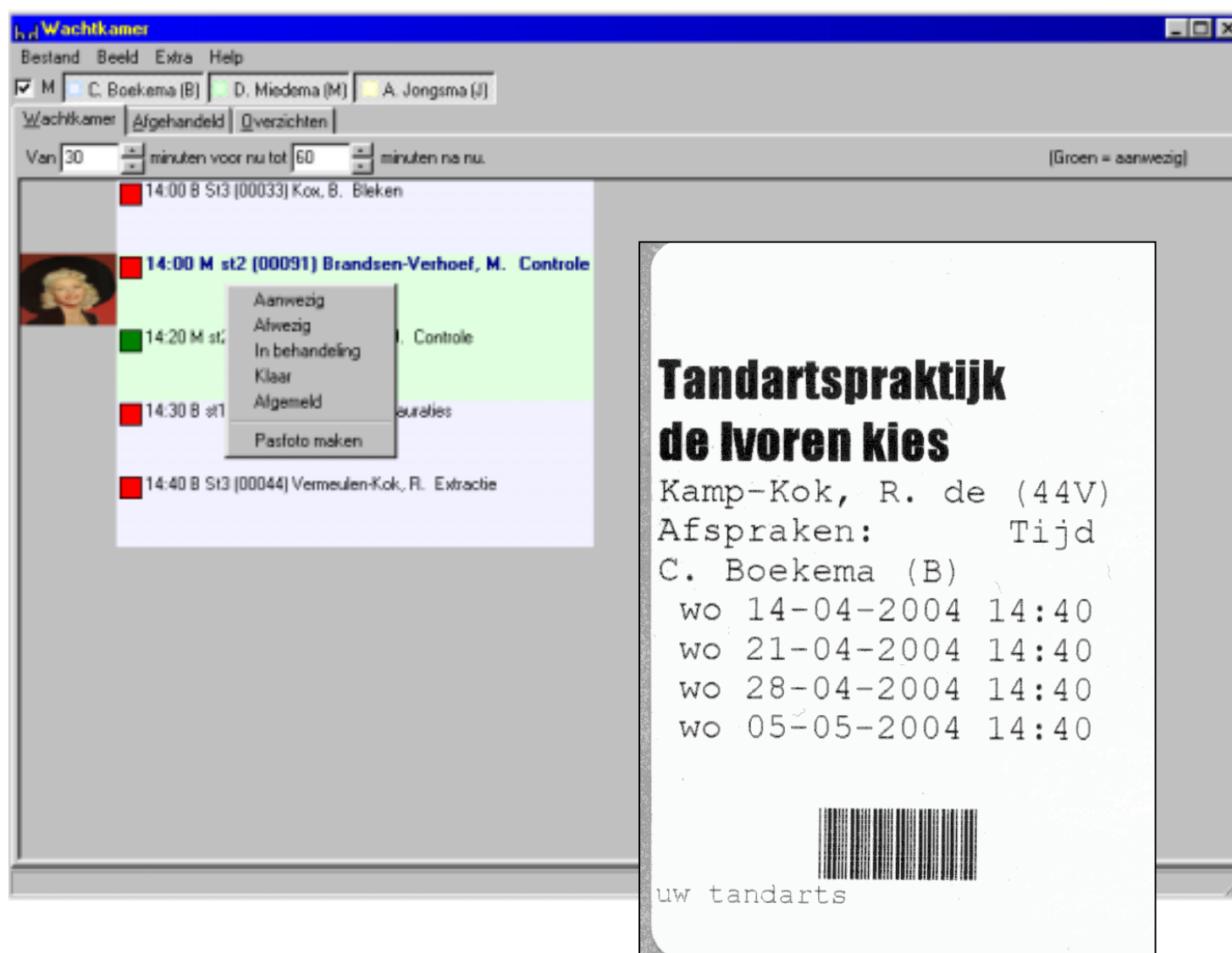
Ook heeft u de lijst c.q. briefjes, met daarop de patiënten die gebeld willen worden als er ruimte in de agenda beschikbaar komt, met de Chronos agenda niet meer nodig. Hier kan de Chronos agenda eenvoudig in voorzien. Als u een patiënt op deze lijst wilt zetten is dat met twee muisklikken geregeld. De afspraak van de patiënt blijft gewoon staan, maar wanneer iemand afzegt kunt u via onderstaand overzicht zien welke patiënten graag een afspraak op een ander tijdstip of dag willen hebben.



De Chronos agenda biedt u een zeer uitgebreide wachtkamer functie. U kunt in één oogopslag zien welke patiënten in uw wachtkamer aanwezig zijn. De patiënten kunnen zelfs automatisch als aanwezig aangemeld worden wanneer u gebruik maakt van etiketten voorzien van een barcode. De patiënt laat dan zijn afspraakkaartje scannen door een barcode scanner en wordt als aanwezig aangemeld. Mocht de patiënt niet op de juiste dag/tijd komen, volgt een geluidssignaal.

U kunt de wachtkamerfunctie ook gebruiken om te controleren wanneer bijv. de laatste bite-wings gemaakt zijn.

Wachtkamer & barcode



AGENDA BAR

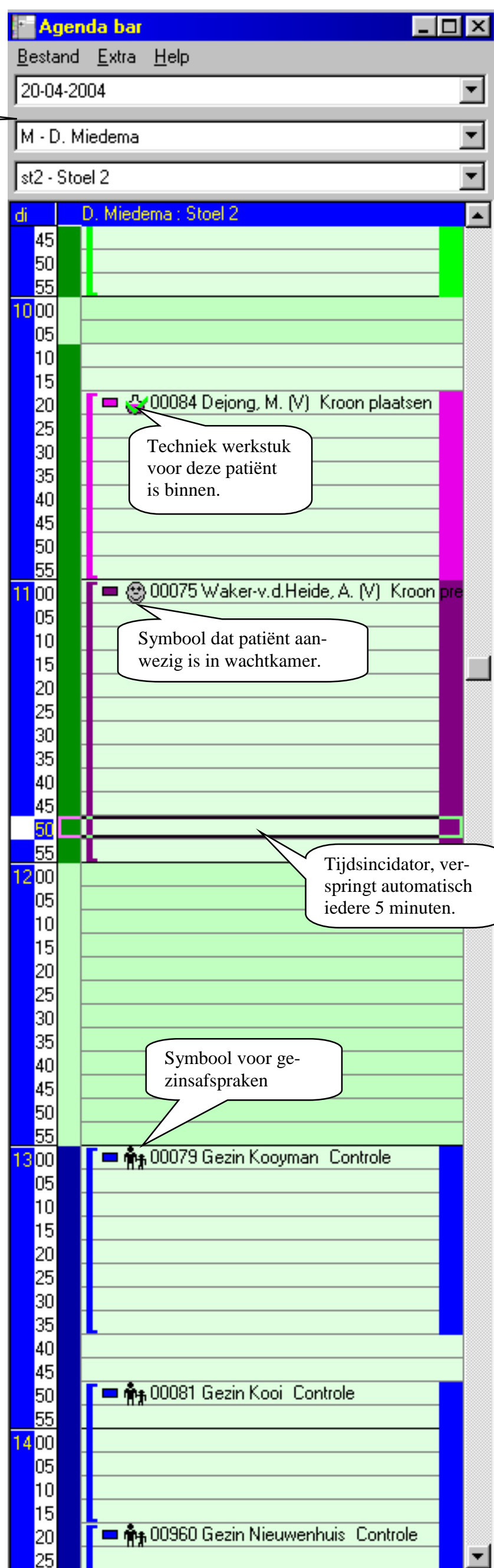
Selectie datum, medewerker en behandelkamer

De agenda bar is hét onderdeel van de Chronos agenda waar alle informatie logisch bij elkaar komt en de behandelkamers het overzicht verschaft wat ze nodig hebben om snel en efficiënt te kunnen werken.

Omdat de agenda bar naast de behandelkaart geplaatst kan worden, heeft u te allen tijde een overzicht van uw afspraken.

Met behulp van de agenda bar kunt u in de gaten houden of u voor of achter loopt op het schema en kunt u met één muisklik naar de patiëntenkaart van betreffende patiënt.

Ook ziet u welke patiënten in de wachtkamer aanwezig zijn en welke niet, of het techniekwerkstuk binnen gekomen is en of de patiënt nog een rekening heeft openstaan.



Web Agenda

In dit overzicht staan de data en tijden waarop de patiënt verwacht wordt vermeld. De afspraken met een **X** kan de patiënt verplaatsen/afzeggen.

Y. Nollet
U wordt terugverwacht in de
Tandartsenpraktijk de Jong & van Oosten
de Compagnie 33a
1689 AG Hoorn
T +31 229 266 606
F +31 229 266 308
@ afspraken@tandartsen.net
M 06-5432 4321

dag	datum	tijd	duur	medewerker	
wo	21 april 2004	14:30	40 min.	C. Boekema	X
di	20 april 2004	15:35	10 min.	A. Jongsma	

Bij verhindering 24 uur van te voren afzeggen, anders zijn wij genoodzaakt de kosten in rekening te brengen.

Als u een afspraak wilt maken voor een controle dan kan dat via deze knop

Betrouwbaar- en bedrijfszekerheid

Aan de betrouwbaar- en bedrijfszekerheid van de Chronos agenda is extra aandacht besteed. Complan is zich ten zeerste van bewust van de gevolgen die kunnen ontstaan indien een agenda programma niet betrouwbaar functioneert. De Chronos agenda maakt, net als de overige Complan IV programmatuur, gebruik van een Pervasive Database. Deze database is ook leverbaar als Client-Server oplossing waarbij storingen in de Complan programmatuur, ten gevolge van netwerk storingen etc., tot een minimum beperkt worden. Deze Client-Server techniek wordt o.a. ook gebruikt door de tandheelkunde opleiding van de Universiteit Nijmegen waar Complan IV gebruikt wordt in een netwerk met 250+! werkplekken.

Zoals uit de folder zal zijn gebleken, is de Chronos agenda een compleet systeem geworden waarmee u het gehele proces van afspraken maken, opvragen, wijzigen, controle op aanwezigheid techniekwerk, etc. kunt uitvoeren. Complan is dan ook met recht trots op dit product en de eerste tekenen wijzen er dan ook op dat de Chronos agenda tot de standaard verheven zal worden als het gaat om automatisering van praktijken met meerdere medewerkers en/of behandelkamers.

Voor meer informatie en of een demonstratie kunt u contact opnemen met de afdeling verkoop 0229 - 266 606 of via e-mail; info@complan.nl

De Chronos agenda is ook te koppelen met de Chronos web agenda zodat uw patiënten zelf via internet hun afspraken kunnen bekijken en/of wijzigen.

De web agenda is volledig geïntegreerd in de Chronos agenda. Ook de aansturing m.b.t. tijden waarop de patiënten afspraken mogen maken, de update frequentie, etc. gebeurt vanuit de Chronos agenda.

In hoofdlijnen komt het gebruik van de web agenda erop neer dat de patiënt, in de door u aangegeven tijdsblokken, zijn afspraken kan inzien en kan afzeggen. Ook kan de patiënt een nieuwe afspraak maken. De lay-out van de web agenda kan in overleg met de praktijk bepaald worden.